



CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Verkenningssessie
overdracht van personen
met multiproblematiek bij
verhuizing

Voorwoord

Hoe verloopt de overdracht van personen met multiproblematiek als zij verhuizen van de ene naar de andere gemeente? Raken deze mensen uit beeld of blijven professionals betrokken? Om daar meer zicht op te krijgen en te horen waar professionals tegenaan lopen, ontmoetten 20 professionals elkaar online tijdens de verkenningssessie die het CCV eind 2021 organiseerde. Het bleek een zeer veelzijdig en actueel onderwerp. Deze sessie is samengevat in een aantal lessen.

© 2021. Alle rechten voorbehouden.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Foto : James Baldwin - Unsplash

De casus

In de besproken casus zijn moeder en zoon (17) verhuisd vanuit het westen van het land naar een gemeente in het oosten. Zoon komt al snel in beeld bij de politie door een onderbuikgevoel en later door overlastmeldingen. Deze meldingen komen niet direct bij de overlastcoördinator binnen, maar bij de woningbouwcorporatie. Het wijkteam in de nieuwe gemeente blijkt ook betrokken. Via dat contact blijkt vervolgens dat de gezinsvoogd uit de oude plaats nog is betrokken. De gezinsvoogd had geen beeld van de problematiek en overlast die in de nieuwe gemeente speelde. Verder vond er al 2 keer eerder een ontruiming plaats door overlast en een huurschuld. Omwonenden in de nieuwe gemeente durven geen meldingen te doen. Moeder en zoon stonden niet open voor hulpverlening.

De geleerde lessen

■ Nieuwe bewoners (met een rugzakje) standaard op gesprek bij woningcorporatie

Het is een meerwaarde om als woningbouwcorporatie standaard een gesprek met nieuwe bewoners te hebben. Ook wanneer iemand een positieve verhuurdersverklaring heeft. Kijk in dit gesprek of er wellicht hulp nodig is. Mogelijk kan dit als een aanvullende voorwaarde bij het huurcontract worden opgenomen. Op deze manier zorg je voor een eerste contact waarbij je elkaar leert kennen en kun je signalen eerder oppakken.

■ Maak als gemeente met zowel woningcorporaties als met particulier verhuur samenwerkingsafspraken

Stel een convenant op waar afspraken zijn opgenomen zoals aandacht voor de voorscreening, inzet van het GBA (Gemeentelijke Basis Administratie), maar ook wat doet je met mogelijk signalen. Het moet zowel voor de gemeente als voor de woningcorporatie duidelijk zijn wat het protocol is als een kwetsbare/nieuwe huurder vanuit een andere gemeente wordt aangemeld.

■ Meld een casus preventief aan bij het wijkteam

Je kunt jouw cliënt(en) een goede start gunnen door hem/haar of het gezin preventief aan te melden bij het nieuwe (wijkteam). Deze boodschap kun je ook zo brengen. Zodat het wijkteam in de nieuwe gemeente een oogje in het zeil kan houden. Het gaat dus niet om zware inzet van professionals.

■ Kijk naar de samenstelling van het wijkteam

In Drenthe werkt het sociaal team+ met o.a. GGD, OGGZ, sociaal werkers, jeugdverpleegkundigen, verslavingszorg en wijkagent. Door deze samenstelling kunnen zij op tijd hulp bieden.

■ Zorg voor een 'warme' overdracht

Zorg dat het Zorg- en Veiligheidshuis (zowel in de oude als de nieuwe regio) betrokken is bij dit soort complexe casussen. Zij kunnen zorgen voor een warme overdracht van de gehele casus. Deze moet dan wel bekend zijn bij het Zorg- en Veiligheidshuis in de oude regio.

■ Gaat een gezin of persoon verhuizen? Dan zorg je voor dossieroverdracht

Verhuist een gezin of persoon binnen de regio, dan gaat de overdracht vaak goed. Gaat het om een verhuizing buiten de regio, dan is dit vaak veel lastiger te organiseren. Dan is het belangrijk dat je als professional zelf zorgt voor een goede overdracht van het dossier. Neemt contact op met de gemeente waar het gezin of de persoon zich gaat vestigen. En natuurlijk vertel je het gezin of de persoon dat je contact legt met de nieuwe gemeente.

■ **De gemeente heeft de regie en is aan zet**

Veel professionals zijn betrokken, maar de gemeente heeft de *overall* regie en is aan zet. Duidelijke afspraken helpen om beter de procesregie te voeren en om samen deze lastige casussen aan te pakken.

Deze bijeenkomst was een eerste verkenning. Uit de bijeenkomst bleek dat verdere verdieping nodig is. In 2022 organiseren we, samen met Movisie, het Nji en het Trimbos instituut meer bijeenkomsten. Kijk voor data op www.platformmultiproblematiek.nl. Heb je een onderwerp dat je wilt inbrengen en uitdiepen? Mail naar platformmultiproblematiek@hetccv.nl



Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die partijen en veiligheidsprofessionals helpt om Nederland veiliger en leefbaarder te maken.

Het CCV is een initiatief van het ministerie van Veiligheid en Justitie, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Korpschefs.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

Churchilllaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

T (030) 751 6700

E info@hetccv.nl

I www.hetccv.nl

