

Functioneren buurtpreventie- teams verbeteren



In de regio Rotterdam zijn ongeveer 140 buurtpreventieteams actief. De VeiligheidsAlliantie regio Rotterdam heeft onderzocht of deze teams beter functioneren na een korte cursus. Door te oefenen op het gebied van signaleren, oordelen en aanspreken op gedrag, neemt het zelfvertrouwen van de vrijwilligers toe en voelen ze zich communicatief vaardiger. Uit vervolgonderzoek blijkt daarnaast dat gemeenten buurtpreventieteams ook kunnen gebruiken om problemen in het sociaal domein te signaleren.

In het regionaal beleidsplan van politie-eenheid Rotterdam-Rijnmond is 'veiligheid in de buurt' een van de prioriteiten voor de periode 2015 - 2018. De veiligheidspartners willen maximaal bijdragen aan positieve beïnvloeding van de veiligheidsbeleving van burgers en ondernemers. De VeiligheidsAlliantie regio Rotterdam (VAR) ondersteunt de veiligheidspartners hierbij. De VAR heeft zich onder andere gericht op het verbeteren van de kwaliteit van buurtpreventieteams. Dit zijn groepjes buurtgenoten die, eventueel samen met de wijkagent, preventierondes lopen om woninginbraken en overlast tegen te gaan.

Training buurtpreventieteams

Een rondvraag onder gemeenteambtenaren in de Rotterdamse regio wees uit dat het buurtpreventieteams soms aan kennis en vaardigheden ontbreekt. Hierdoor is hun inzet onvoldoende effectief of soms zelfs contraproductief. De VAR heeft daarom samen met trainingsbureau Factor Veiligheid een training ontwikkeld om de kennis, houding en competenties van de vrijwilligers van de buurtpreventieteams te versterken. De training richt zich op de bevoegdheden van de buurtpreventieteams, op signaleren en op aanspreken. Er vinden rollenspellen met een acteur plaats om lastige situaties na te spelen. Na de training krijgen de buurtpreventieteams een praktijkgids met tips mee. Uit de evaluatie blijkt de training een positief resultaat op de buurtpreventieteams te hebben: De teams gaan met meer zelfvertrouwen de straat op. Ook voelen de vrijwilligers zich communicatief vaardiger.

Uitbreiding taken

Als de veiligheidssituatie in wijken structureel verbetert en de oorspronkelijke noodzaak om buurtpreventievrijwilligers in te zetten kleiner wordt, kan de animo voor buurtpreventie kleiner worden. Om de waardevolle 'ogen en oren'-functie van de teams vast te houden, heeft de VAR onderzocht of buurtpreventieteams openstaan voor uitbreiding van hun taken. De vrijwilligers letten tijdens hun rondes dan ook

op signalen van sociale problematiek; Buurtpreventie PLUS dus. Samen met de gemeenten in de regio Rotterdam en het Expertisecentrum voor Jeugd, Samenleving en Ontwikkeling (JSO) heeft de VAR de eerdere training doorontwikkeld.

Uitgebreide training

Ook deze training bestaat uit twee delen. In het eerste deel staat het onderwerp 'wijkveiligheid' centraal. Hierin oefenen de deelnemers met een acteur lastige praktijksituaties. De Praktijkgids Buurtpreventie wordt uitgereikt om, als dat nodig is, de kennis van de teamleden op peil te brengen. Tijdens het tweede deel wordt ingezoomd op het 'niet pluis-gevoel'. Centraal staat hier de bewustwording van signalen zoals eenzaamheid, sociaal isolement, huiselijk geweld en verwaarlozing. In de training wordt duidelijk gemaakt dat mensen geholpen kunnen worden als zo'n signaal aan de juiste instanties wordt doorgegeven.

Belevingswereld en aanspreekpunt

Uit de evaluatie bleek dat niet alle buurtpreventiemedewerkers openstaan voor signaleren in het sociaal domein. Om vrijwilligers enthousiast te maken, is het belangrijk de training goed te laten aansluiten bij de belevingswereld van de buurtpreventieteams. Als gemeenten hun teams ook dit soort signalen willen laten melden, dan is het essentieel dat er een gemeentelijk aanspreekpunt is. Ook is goede opvolging en terugkoppeling aan de melder belangrijk.

Ook voor u?

Wilt u ook investeren in de kwaliteit van uw buurtpreventieteams? De trainingen en de praktijkgids zijn goed te kopiëren naar andere regio's of gemeenten. Neem voor meer informatie contact op met de VeiligheidsAlliantie regio Rotterdam: VAR@rijnmond.politie.nl.