

Het interventieteam

'Alles draait om de inwoner'



De gemeente heeft diverse wettelijke taken om inwoners die in moeilijkheden zitten te helpen en te ondersteunen. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat de inwoners zichzelf met hun hulpvraag tot de gemeente richten. Er zijn echter ook inwoners die dat, om uiteenlopende redenen, zelf niet kunnen of willen. Om deze inwoners te bereiken is er binnen het sociaal domein een speciaal interventieteam opgericht. Het interventieteam is bedoeld om op korte termijn doeltreffende ondersteuning te bieden aan inwoners die bijvoorbeeld meerdere problemen tegelijk hebben of aan inwoners die moeilijk te bereiken zijn.

"Wij ondersteunen mensen die in beeld komen met de meest complexe problemen waarbij hulpverlening vastloopt. Onze motivatie is dat niemand tussen wal en schip raakt. Daarnaast bieden we, indien nodig, ondersteuning aan alle slachtoffers, gezins- en familieleden, huisgenoten, burens, omwonenden en andere inwoners die betrokken zijn. Onze manier van werken draait om vertrouwen, veiligheid en respect. Verder bieden we duidelijkheid, eerlijkheid, geduld en beschikbaarheid. 'Onze' inwoners

weten dat ze ons altijd kunnen bellen als ze een probleem hebben en dat wij er dan voor ze zijn. Daarom zijn wij vaak onderweg, zoeken de mensen op, gaan koffie bij ze drinken en ontmoeten ze op straat. Door onze naar buiten gerichte ('outreaching') manier van werken, zijn wij er voor de inwoners die in moeilijkheden zitten, soms nog voordat ze zelf actief hulp gaan vragen. Wij bieden perspectief zonder te oordelen en we spreken de taal van de straat."



Politie

Spoed? Bel 112
Geen spoed wel politie? Bel: 0900 88 44
In contact met de wijkagent: 0900 88 44
Jij kent de dader en de dader kent jou ook?
Bel M (misdaad anoniem) 0800 70 00
www.politie.nl

MOR-melding

Bel: 0800 023 34 90
Voor meldingen over uw woonomgeving en de openbare ruimte kunt u terecht bij het Meldpunt Openbare Ruimte (MOR). Hierbij kunt u denken aan defecte straatverlichting, overhangend openbaar groen, hondenpoep, losliggende stoeptegels, rondzwervend afval, overlast in de openbare ruimte, vernielde bushokjes, verstopte rioolkolken, dode dieren in het straatverkeer of glas op de fietspaden.
gemeente@huizen.nl

Ambulance

Spoed 112
Spoedeisende hulp Tergooi ziekenhuis:
Bel: 088 753 16 60
www.tergooi.nl

Brandweer

Spoed: 112
Voor vragen bel: (035) 688 55 55
www.brandweergooienvechtstreek.nl

Gemeente Huizen

Algemeen nummer: 13 035
gemeente@huizen.nl

Colofon

Veilig Huizen
is een uitgave van



Graaf Wichman 10
1276 KB Huizen
Telefoon:
14 035 (zonder 035 of 52 ervoor)
of (035) 528 19 11
gemeente@huizen.nl
www.huizen.nl

januari 2020

Veilig Huizen

'We zijn er om Huizen leefbaar te houden'

Het team handhaving in Huizen is met twee buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) uitgebreid. De gemeente Huizen telt nu vijf boa's. De boa's zijn er voor de leefbaarheid in de gemeente Huizen. Het werk van de boa's is het handhaven van de regels. Dit kan door middel van een gesprek, een waarschuwing of een boete.

De boa's Gerrel, Chris en Mohamed hebben onlangs versterking gekregen van Danny en Bart Jan. Samen met de coördinator Louwrens dragen zij bij aan de leefbaarheid in Huizen. Doordat het team is uitgebreid naar vijf mensen, zijn de taken in het team verdeeld. Mohamed en Bart Jan hebben het taakaccent Jeugd. De jeugdboa's houden contact met de jeugd en verschillende partners om bijvoorbeeld zorgen te delen. Zij zullen ook in de avonduren op straat te vinden zijn. De andere boa's: Gerrel, Chris en Danny worden verdeeld over de wijken in Huizen. Zij krijgen als wijkboa een eigen wijk waarin zij hun werkzaamheden verrichten.



De wijk- en jeugdboa's van Huizen: Gerrel, Mohamed, Chris, Bart Jan en Danny

Leefbaarheid staat op nummer één

Waar de boa's vooral bekend om staan, is het schrijven van bekeuringen. "Toch is dit niet ons doel", vertelt Mohamed: "Wij zijn er om Huizen leefbaar te houden. Dit doen wij liever met een gesprek of een waarschuwing dan een bekeuring." Mohameds collega Chris valt hem bij: "We willen zoveel mogelijk met inwoners in gesprek gaan, Over het algemeen proberen we eerst te waarschuwen, maar soms is een bekeuring het meest passende middel."

"Wijkboa kan meer maatwerk leveren"

Bodycams

Omdat de boa's in hun werk ook met agressief gedrag te maken hebben, is er een proef gestart met bodycams. Deze kunnen aangezet worden op het moment dat een situatie dreigt te escaleren. Wanneer de bodycam wordt aangezet, meldt de boa dat aan de betrokkene. Volgens de boa's werkt dat vaak de-escalerend.

Wijkgericht werken

De boa's in Huizen gaan wijkgericht werken. Dat houdt in dat Huizen wordt onderverdeeld in drie delen en de boa's Gerrel, Chris en Danny een wijk onder zich krijgen. Zoals Gerrel uitlegt: "Inwoners weten het beste wat er allemaal speelt in de wijk. Als wijkboa zijn we gemakkelijk te benaderen, omdat wij in de wijk aanwezig zijn. Wij willen samen met de wijkbewoner zorgen dat iedereen zich fijn voelt in de wijk en het voor iedereen leefbaar is."

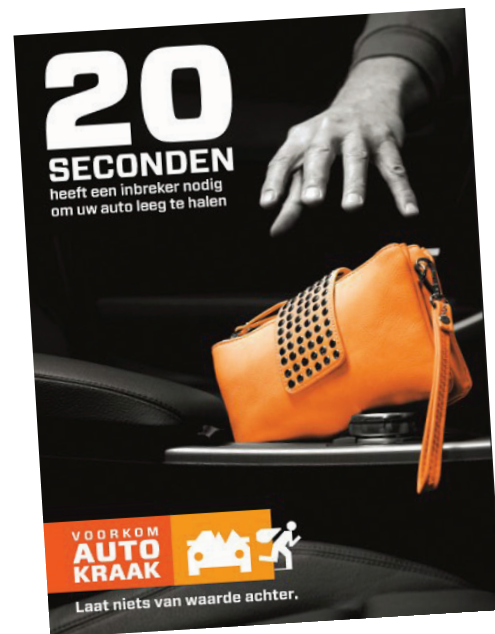
Maatwerk

Danny is pas gestart in Huizen. Hij maakte de overstap van de hectische binnenstad van Amsterdam naar het kleinere Huizen. Danny ziet veel voordelen van het wijkgericht werken. "Je leert als wijkboa je wijk beter kennen en je kunt meer maatwerk leveren. Door met bewoners in gesprek te gaan en daarop te anticiperen voelen bewoners zich gehoord. Daar win je veel mee. Bovendien is het voor bewoners prettig een vast aanspreekpunt te hebben."

Persoonlijk contact

Contact met de inwoners vindt ook jeugdboa Bart Jan heel belangrijk. Voordat Bart Jan in Huizen begon, werkte hij voor een detachingsbedrijf. Bart Jan: "Ik werkte in ongeveer vijf gemeentes tegelijk en zo kreeg ik minder snel contact met de bewoners en de jeugd. Nu ik in één gemeente werk, heb ik meer tijd om dit contact op te bouwen. Dat is enorm belangrijk. Vooral wanneer het jongeren betreft."

Autokraken



In Huizen was vorig jaar een lichte stijging van het aantal autokraken te zien. Samen met politie probeert de gemeente dit te voorkomen. Maar het blijft belangrijk om zelf ook op te letten. Immers, de gelegenheid maakt de dief.

Alles wat voor de hand ligt en snel kan worden verhandeld, wordt meegenomen. Smartphones, laptops en tablets zijn favoriet. Maar ook digitale camera's, navigatiesystemen en dure koptelefoons. In minder dan 20 seconden wordt een ruitje ingetikt, de auto geopend en doorzocht. Voor het inslaan van een autoruit wordt vaak een hard voorwerp gebruikt. Iets wat je snel in je zak kunt verstopten of weg kunt gooien. Als de autokraker eenmaal in de auto is, wordt eerst de buit die voor de hand ligt weggenomen. Daarna worden het dashboardkastje en de 'normale' verstopplekken snel doorzocht. Autokrakers hebben verstand van auto's,

Als u een verdachte situatie in uw buurt ziet, bel dan meteen 112!

dus ook de verborgen opbergvakken worden niet ontzien. Daar is tenslotte de kans het grootst om waardevolle spullen te vinden.

Digitale opsporingsapparatuur

Laat niets van waarde achter en laat duidelijk zien dat uw auto leeg is. Verstopt geen waardevolle bezittingen onder de stoelen, in uw bagageruimte of ergens anders in de auto. Neem ze mee. Ook als u maar even weg bent. Autokrakers maken gebruik van technologie om smartphones, laptops en tablets in auto's op te sporen. Ze kunnen bijvoorbeeld Bluetooth-signalen meten.

U kent de omgeving en ziet meteen als er mensen zijn die zich opvallend gedragen. Elke situatie die u niet vertrouwt, is een goede reden om te bellen. Daarmee helpt u de politie bij de opsporing.

Meldpunt ernstige woonoverlast gemeente Huizen



Iedereen wil prettig en veilig wonen. Als dit gevoel wordt aangetast doordat u overlast ervaart van een mede buurtbewoner dan is dat erg vervelend. Gelukkig zijn de meeste situaties op te lossen met een gesprek met de betreffende buur. In veel gevallen is men er zich niet van bewust dat u overlast ervaart. In sommige gevallen lukt een gesprek voeren niet. U wilt dan hulp. De belangrijkste partijen die u op dat moment kunt inschakelen zijn buurtbemiddeling van Versa, de wijkagent en als u een woning huurt, de verhuurder.

Heeft u alles al geprobeerd, maar zonder resultaat? Dan kunt u tot slot de gemeente benaderen via het telefoonnummer (035) 528 13 06 of per e-mail naar gemeente@huizen.nl. De medewerkers kijken samen met u of de ervaren overlast in aanmerking komt voor een officiële melding. Als het een melding wordt, dan gaat de gemeente de situatie onderzoeken en beoordelen. Dat kan leiden tot eventuele maatregelen. Op de pagina 'Een veilige buurt' op de website www.huizen.nl vindt u terug welke maatregelen de burgemeester kan nemen als er sprake is van ernstige en herhaaldelijke woonoverlast.

Wet Verplichte GGZ

Soms maak je je zorgen over iemand in de buurt of uit je directe omgeving. Voor iemand met psychische problemen is het veel beter als we kunnen voorkomen dat het zo slecht gaat dat verplichte behandeling nodig is. Daarvoor is het noodzakelijk dat alle betrokken partijen en instanties goed samenwerken en signalen van familie, naasten en omgeving in een vroeg stadium opvangen en serieus nemen. Zodat tijdig gestart kan worden met een passende behandeling. Daar wordt niet alleen de betrokkene, maar ook de samenleving beter van.

Daarom is de Wet verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvvgz) op 1 januari 2020 ingevoerd. De Wvvgz vervangt de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen. De nieuwe wet biedt handvatten om meer ambulante hulp te bieden aan mensen met geestelijke problemen, die niet vrijwillig de zorg in willen. De wet bepaalt dat een ieder die zich zorgen maakt over iemand in de buurt of uit de directe omgeving contact kan opnemen met de gemeente. De gemeente kan dan advies geven over hoe te handelen, maar er

kan ook besloten worden dat de melding verder onderzocht moet worden en dat er passende hulp ingeschakeld moet worden. De gemeente werkt hiermee samen met onder meer de GGZ, politie, maatschappelijke dienstverlening, verslavingszorg en woningcorporaties.

De zorg vanuit de Wvvgz kan worden ingezet bij mensen met ggz problematiek. Hierbij is altijd het doel om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren, zinvol deel te laten nemen aan de samenleving en het voorkomen van overlast in de buurt. Gedwongen zorg is voor alle betrokkenen bijzonder ingrijpend en wordt slechts in uiterste gevallen ingezet. Hierbij is het doel het afwenden van een eventuele crisissituatie, stabilisatie en herstel. Zoveel mogelijk thuis, omdat dit het minst ingrijpend is voor de persoon zelf. Een gedwongen opname is altijd een tijdelijke maatregel waarbij wordt gewerkt aan terugkeer naar huis.

Voor meer informatie over dit onderwerp kunt terecht op de pagina 'bezorgd om een ander?' van de website www.huizen.nl.

Terugblik Oud en Nieuw

De gemeente blikt terug op een feestelijke, vrolijke en veilige jaarwisseling. De jaarwisseling in Huizen verliep zonder grote incidenten van geweld richting politie en hulpverleners. Daarnaast bleef de schade aan de gemeentelijke eigendommen ook deze jaarwisseling beperkt. Er zijn enkele vuilnisbakken en verkeersborden vernield. Er was geen schade aan gemeentelijke gebouwen, zoals scholen en buurthuizen. Ook was er geen schade bij de sportaccommodaties. Het totale (gemeentelijke) schadebedrag ligt rond de 6.500 euro. Vorig jaar was dat 6.000

euro. Het doel is bereikt om de schade te beperken tot maximaal 10.000. Daarentegen is, volstrekt onacceptabel, een flink aantal bushokjes in de openbare ruimte doelwit geworden van vandalen. Daarbij werden onder andere ruiten en reclamedisplays vernield. De verontwaardiging bij de burgemeester is groot. "Je blijft met je handen van andermans spullen af. Dit is verwerpelijk gedrag en onbestaanbaar dat het gebeurt", aldus de burgemeester.

De gemeente heeft er veel aan gedaan om de (gemeentelijke) schade en overlast te beperken.

Net als voorgaande jaren zijn in Huizen twee vuurwerkvrije zones aangewezen. Op alle basisscholen in Huizen gaf de brandweer, vaak vergezeld door boa's, lessen over de gevaren van vuurwerk. Halt gaf vuurwerkvoorlichting op de middelbare scholen in Huizen en op College De Brink in Laren. Ook werden afvalbakken afgesloten of weggehaald om schades te voorkomen. Ten slotte werd er meer toezicht en handhaving ingezet, vooral rond de winkelcentra en op de plekken waar normaliter



veel jeugd aanwezig is. Het toezicht werd intensiever in de loop van december. Op oudejaarsdag en -nacht was de extra inzet zelfs verdriedubbeld.

Burgemeester Niek Meijer: 'We moeten elkaar versterken'

Niek Meijer is sinds 13 november 2019 burgemeester van Huizen. Als burgemeester heeft hij openbare orde en veiligheid in zijn portefeuille. "Veiligheid is de basis van ons welbevinden. Elke inwoner van Huizen moet zich veilig kunnen voelen", aldus de burgemeester.



Politie en gemeente werken op verschillende fronten hard aan de veiligheid. "Maar een veilige samenleving bereik je niet zonder samenwerking. En dan doel ik op de hele samenleving. Samenwerken is ontzettend belangrijk. Kijk naar het aantal woninginbraken dat volgens de meest recente cijfers weer is gedaald. We hebben daar als gemeente en politie zwaar op ingezet de afgelopen jaren, met succes. En dat succes hadden we nooit bereikt zonder hulp van onze inwoners. We hebben inmiddels flink wat buurtpreventieverenigingen en Whatsapp-groepen, veel inwoners hebben beter hang en sluitwerk aangebracht en we melden met z'n allen meer verdachte situaties. Dat helpt enorm."

Iedereen kan zijn steentje bijdragen aan een betere samenleving, vindt de burgemeester. "Een schone omgeving is een prettige omgeving. Dat begint bij het netjes opruimen van je eigen afval. Een omgeving die verloedert,

roept gevoelens van onveiligheid op. Dat geldt ook voor slechte of defecte verlichting. Als een lantaarnpaal het niet doet, hopen wij dat dit snel wordt gemeld. Dat kan telefonisch of met een Melding Openbare Ruimte (MOR) via www.huizen.nl/mor. Dat betekent dan ook dat wij het snel moeten oplossen. Zo heeft iedereen een rol in een prettige en veilige samenleving."

Veiligheid gaat ons allemaal aan, meent Niek Meijer. In de relatief korte tijd die hij tot nu toe in Huizen heeft doorgebracht, is hij ervan overtuigd geraakt dat Huizen een hechte samenleving is. "Dat moeten we niet alleen koesteren, we moeten er vooral ook gebruik van maken. Want door elkaar te versterken, kunnen we onze woonomgeving prettiger en veiliger maken. We moeten elkaar aanspreken als dat nodig is, durven erkennen waar het misgaat en samen werken aan oplossingen. Dat zijn de ingrediënten voor prettig en veilig wonen. Daar wil ik samen met de inwoners en ondernemers van Huizen aan werken", aldus de burgemeester.