

CONCEPT-VOORBEELD

Vragenlijst bewoners in het uitgaansgebied in Helden naar aanleiding van het project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU).

Geachte bewoner/ ondernemer/ winkelier,

Voor u ligt een vragenlijst die betrekking heeft op horeca gerelateerde overlast in het uitgaansgebied van Helden.

De politie, de horecaondernemers in dit gebied en de gemeente Peel en Maas zijn met elkaar in overleg om te komen tot een convenant Veilig Uitgaan voor het uitgaansgebied in Helden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) ontwikkelde Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan.

Hiervoor is met de betrokken partijen op woensdag, 16 maart een Intentieverklaring KVU Helden ondertekend, waarin verklaard wordt om gezamenlijk te gaan werken aan het verbeteren van de veiligheid van het uitgaansgebied in Helden.

De volgende stap is om na te gaan hoe het nu werkelijk is gesteld met de veiligheid in het uitgaansgebied. De analyse van de veiligheidssituatie is een kritieke stap, want zij vormt het startpunt voor de gezamenlijke inspanningen. Binnenkort wordt ook een probleeminventarisatie (brainstormsessie) gehouden met de horeca in de kern Helden. Naast andere bronnen, zoals de meldingen/aangiften bij de politie Peel en Maas over de afgelopen 2 jaren, willen partijen ook graag de mening van u als bewoner in het uitgaansgebied over de veiligheidssituatie weten via bijgaande enquête.

De enquête is bewust beperkt gehouden, zodat de invulling u niet veel tijd kwijt kost. De vragen zijn zo opgesteld dat duidelijk wordt hoe uw beleving is van de huidige veiligheids-/overlastsituatie in het uitgaansgebied in Helden. De enquête bestaat uit 11 vragen.

De uitkomsten van deze enquête zullen mede worden gebruikt bij de analyse van de huidige veiligheids-/overlastsituatie in Helden. Uw antwoorden zijn niet terug te traceren naar uw adres of uw naam en worden volledig anoniem verwerkt.

U kunt antwoord op de vragen geven door het gewenste antwoord te omcirkelen. Als u het antwoord alsnog wilt wijzigen kunt u het foute antwoord doorkruisen en het juiste antwoord omcirkelen.

Bijgaand treft u een retourenveloppe aan. Daar hoeft u geen postzegel op te doen.

De samenwerkende partijen (gemeente, politie en horeca in Helden) stellen het zeer op prijs als u de enquête invult om ons daarmee te helpen met een gerichte aanpak van onveiligheid en overlast. Wij verzoeken u de ingevulde enquête zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór < datum > terug te sturen.

Alvast heel erg bedankt voor uw medewerking,

De burgemeester van Peel en Maas

.....

Z.O.Z.

1. Hoe kijkt u tegen de huidige situatie van horecagerelateerde overlast aan?
(daarbij kunt u denken aan (geluid)overlast bezoekers of horecabedrijf, groepen jongeren, brommers bezorgers, openbare dronkenschap, drugsgebruik)
 1. Ik heb er veel last van
 2. Ik heb er een beetje last van
 3. Ik heb er helemaal geen last van
2. Kunt u aangeven hoe vaak u de afgelopen 12 maanden horecagerelateerde overlast heeft ervaren?
 1. Dagelijks
 2. Enkele keren per week
 3. Eén keer per week
 4. Eén keer per maand
 5. Minder dan één keer per maand
 6. Meer dan één keer per maand
 7. Zelden tot nooit
3. Als u de overlast van 2010 vergelijkt met die van 2009, ervaart u dan meer of minder overlast?
 1. Ik ervaar meer overlast
 2. Ik ervaar ongeveer dezelfde overlast
 3. Ik ervaar minder overlast
 4. Ik ervaar helemaal geen overlast (meer)
4. De horecagerelateerde overlast vindt over het algemeen plaats op vrijdag- en/of zaterdagavond. Kunt u aangeven, als u deze daadwerkelijk ondervindt, op welke tijdstippen die wordt ervaren?
 1. Tussen 20.00 uur en 22.00 uur
 2. Tussen 22.00 uur en 23.00 uur
 3. Tussen 23.00 uur en 24.00 uur
 4. Tussen 24.00 uur en 01.00 uur
 5. Tussen 01.00 uur en 02.00 uur
 6. Tussen 02.00 uur en 03.00 uur
 7. Tussen 03.00 uur en 04.00 uur
5. Van welke horecagerelateerde overlast heeft u het meeste last?
 1. Geluidsoverlast door zingen/ schreeuwen
 2. Vernieling van zaken zoals bijvoorbeeld auto's, straatmeubilair, ramen
 3. Het achterlaten van afval, zoals bierblikjes en kapot glaswerk
 4. Bedreiging met lichamelijk geweld
 5. Andersoortige vormen zoals
6. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden melding bij de politie gedaan van overlast die u heeft ondervonden?
 1. Altijd
 2. Meestal
 3. Soms wel, soms niet
 4. Bijna nooit
 5. Nooit

7. Wat is de reden dat u de politie niet in kennis stelt van de ervaren overlast?
 1. Daar heb ik op dat moment, gezien het tijdstip, geen zin in
 2. Ik heb het idee dat de politie er toch niets aan doet
 3. Ik voel me bezwaard om de politie te bellen voor dit soort zaken
 4. Ik ga er vanuit dat de overlast van korte duur is en het probleem zich zelf oplost
 5. Ik heb liever helemaal geen contact met de politie
 6. Ik ben bang voor represailles van uitgaand publiek
 7. Ik ben bang voor represailles van horecaondernemers

8. Wie vindt u dat het meest verantwoordelijk is voor het terugbrengen van de gevoelens van overlast?
 1. De gemeente Peel en Maas
 2. De politie in Peel en Maas
 3. De horecaondernemers in Helden
 4. Het horecapersoneel in Helden
 5. Ouders van het jeugdige uitgaanspubliek

Ten slotte nog enkele vragen over uzelf. De antwoorden zijn alleen bedoeld voor onderzoek en worden strikt anoniem verwerkt.

9. Geslacht: 0 man 0 vrouw

10. Wat is uw leeftijd: ... jaar

11. Heeft u zelf nog ideeën of suggesties om de overlast in het uitgaansgebied van de Kennemerlaan terug te dringen?

0 ja 0 nee

Ja, namelijk

Hartelijk bedankt voor uw medewerking. U kunt de ingevulde vragenlijst in de retourenveloppe terugsturen. Een postzegel is niet nodig.