

1 INTERVIEWPROTOCOL

SLEUTELFIGUREN

Voor het opstellen van dit format is gebruik gemaakt van de inzichten uit de Scanner Uitgaan, Alcohol en Drugs, paragraaf 4.2 van het Trimbos-instituut (2008).

Deel A: Algemeen / basisvragen

A. Achtergrondinformatie respondent

- Leeftijd
- Geslacht
- Functie
- Relatie van de respondent met betrekking tot het thema “veilig uitgaan”

B. Uitgaan algemeen

Aan de respondent wordt gevraagd om het uitgaansleven in de gemeente <...> kort te beschrijven. Laat de respondent de uitgaanssetting en de uitgaanders beschrijven.

- Van welk deel van het uitgaan is de respondent het meeste op de hoogte (soort uitgaanssetting, welke groepen jongeren, welke subculturen)?
- Kunt u beschrijven hoe het uitgaansleven in <...> eruitziet?
Eventueel specifiek doorvragen naar:
 - Populaire cafés en discotheken?
 - Tijdstippen waarop wordt uitgegaan (van hoe laat tot hoe laat)?
 - Verschillen tussen weekend en doordeweeks uitgaan?
 - Sfeer in het uitgaansleven?
- Kunt u een beschrijving geven van de mensen die uitgaan in <...>?
Eventueel doorvragen naar:
 - Leeftijd uitgaanders?
 - Verhouding mannen en vrouwen?
 - Komen ze uit de regio of van buiten de regio?
 - Opvallende groepen in het uitgaanscircuit?
- Positieve / negatieve kanten van uitgaan
 - Kunt u aangeven wat u positief of negatief vindt aan het uitgaansleven in <...>?
 - In wat voor behoefte voorziet het uitgaansleven?
 - Wat ervaren uitgaanders positief aan het uitgaan?
 - Wat mist u nog? Door wat kan het uitgaan leuker of plezieriger worden?

C. Veiligheid in het uitgaansgebied (onveiligheidsgevoelens / incidenten)*

*Zie bijlage 1 voor een overzicht van incidenten.

Aan de respondent wordt gevraagd om een algemene indruk te geven van de veiligheid op straat in het uitgaansgebied.

- Hoe ervaart u in het algemeen de veiligheid in het uitgaansgebied?
- Welke incidenten spelen zich af in het uitgaansgebied? Komen deze vaak voor?
- Op welke dagen en tijdstippen is de veiligheid in het uitgaansgebied het meest kwetsbaar?
- Voelt u zich wel eens onveilig in het uitgaansgebied? Zo ja, waardoor of door wie én waar voelt u zich onveilig?
- Zijn er voldoende maatregelen genomen om de veiligheid in het uitgaansgebied te waarborgen / incidenten te voorkomen? Zo ja, welke maatregelen? Zo nee, waarom niet?
- Op welke wijze zou het uitgaan veiliger kunnen worden in het uitgaansgebied?

D. Veiligheid in de uitgaansgelegenheid (onveiligheidsgevoelens / incidenten)*

*Zie bijlage 1 voor een overzicht van incidenten.

- Hoe ervaart u in het algemeen de veiligheid in uitgaansgelegenheden?
- Welke incidenten spelen zich af in de uitgaansgelegenheden? Komen deze vaak voor?
- Op welke dagen en tijdstippen is de veiligheid in uitgaansgelegenheden het meest kwetsbaar?
- Voelt u zich wel eens onveilig in een uitgaansgelegenheid? Zo ja, waardoor of door wie voelt u zich onveilig?
- Zijn er voldoende maatregelen genomen om de veiligheid in uitgaansgelegenheden te waarborgen / incidenten te voorkomen? Zo ja, welke maatregelen? Zo nee, waarom niet?
- Op welke wijze zou het uitgaan veiliger kunnen worden in uitgaansgelegenheden?

E. Samenwerking

- Werkt u samen met andere partijen om de veiligheid in het uitgaansgebied te garanderen? Zo ja, op welk vlak? Zo nee, waarom niet?
- Werkt u samen met andere partijen om de veiligheid in de uitgaansgelegenheden te garanderen? Zo ja, op welk vlak? Zo nee, waarom niet?
- Indien er sprake is van samenwerking: Bent u tevreden over de samenwerking met andere partijen?
- Indien er geen samenwerking is: Heeft u behoefte aan samenwerking en/of overleg met andere partijen?

F. Hebt u nog opmerkingen die u belangrijk vindt om te vermelden met betrekking tot uitgaan en middelengebruik? Heeft u nog vragen?

Dank de respondent en vraag of hij/zij op de hoogte gehouden wil worden van de resultaten van het onderzoek.

Deel B: Specifieke vragen voor verschillende sleutelfiguren

Wijkagent

- Welke aanpak hanteert de politie in het uitgaansgebied?
- Tegen welke incidenten* wordt het vaakst een proces-verbaal opgemaakt?
*Zie bijlage 1 voor een overzicht van incidenten.
- Zijn er bepaalde groepen of individuen die veel incidenten veroorzaken in het uitgaanscircuit? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij voornamelijk?
- Zijn er bepaalde uitgaansgelegenheden waar veel incidenten plaatsvinden?
- Is er -ten opzichte van voorgaande jaren- een toe- of afname waar te nemen qua incidenten in het uitgaansgebied?

Horecaondernemers

- Zijn er bepaalde groepen of individuen die veel incidenten veroorzaken in uw bedrijf? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij voornamelijk?
- Welke maatregelen heeft u genomen die bijdragen aan de veiligheid in uw bedrijf?
- Is er -ten opzichte van voorgaande jaren- een toe- of afname waar te nemen qua incidenten in uw bedrijf?

Horecapersoneel

- Zijn er bepaalde groepen of individuen die veel incidenten veroorzaken in het bedrijf waar u werkzaam bent? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij voornamelijk?
- Welke redenen zijn er te bedenken waardoor de veiligheid in het bedrijf in het geding kan raken?
- Hoe kijkt u aan tegen de maatregelen die zijn genomen om de veiligheid in het bedrijf te waarborgen?

- Is er -ten opzichte van voorgaande jaren- een toe- of afname waar te nemen qua incidenten in het bedrijf?
- In hoeverre bent u getraind om onveilige situaties de baas te kunnen zijn?

Uitgaanspubliek (als informant)

- Zijn er locaties in het uitgaansgebied (de openbare ruimte) die u als onveilig ervaart? Zo ja, welke locaties en waarom? Op welke dag en welk tijdstip geldt dat voornamelijk?
- Zijn er uitgaansgelegenheden die u als onveilig ervaart? Zo ja, welke gelegenheden en waarom? Op welke dag en welk tijdstip geldt dat voornamelijk?
- Vindt u dat er voldoende politietoezicht is tijdens de uitgaansuren?
- Wat vindt u van de opstelling / aanpak van de politie in het uitgaansgebied?
- Hoe belangrijk vindt u de aanwezigheid van een portier in de uitgaansgelegenheid?
- Neemt uzelf maatregelen om je eigen veiligheid te vergroten? Zo ja, welke?
- Bent u zelf wel eens de veroorzaker van een onveilige situatie in het uitgaansgebied of in de uitgaansgelegenheid? Zo ja, hoe? Welke oorzaken zijn daar voor aan te wijzen?

Bewoners

- Heeft u last van horeca gerelateerde overlast? Zo ja, welke vormen van overlast?
- Zijn er locaties in het uitgaansgebied (de openbare ruimte) waar u last van heeft? Zo ja, welke locaties en waarom? Op welke dag en welk tijdstip geldt dat voornamelijk?
- Zijn er uitgaansgelegenheden waar u overlast van heeft? Zo ja, welke gelegenheden en waarom? Op welke dag en welk tijdstip geldt dat voornamelijk?
- Heeft u melding gemaakt van de overlast bij de politie? Zo ja, op welke wijze? Zo nee, waarom niet?
- Is er -ten opzichte van voorgaande jaren- een toe- of afname waar te nemen qua horecagerelateerde overlast?

Jongerenwerkers

Bij het jeugd- en jongerenwerk kan meer informatie verkregen worden over verschillende groepen jongeren waar het jeugd- en jongerenwerk mee te maken krijgt (bijvoorbeeld hangjongeren, supportergroepen). Door middel van het interview probeert u eveneens inzicht te krijgen in de leefwereld van de verschillende groepen jongeren.

Hangjongeren

- Zijn er bepaalde hanggroepen die veel incidenten veroorzaken in het uitgaanscircuit? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij met name?
- Waar hangen ze rond (hangplekken)?
- Hoe besteden ze hun dagen (wat doen ze)?
- Wat zijn hun favoriete uitgaansgelegenheden?
- Op welke manier kan deze groep het beste beteugeld worden?

Supportersgroepen

- Zijn er bepaalde supportergroepen die veel incidenten veroorzaken in het uitgaanscircuit? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij met name?
- Wat zijn hun favoriete uitgaansgelegenheden?
- Op welke manier kan deze groep het beste beteugeld worden?

Andere risicogroepen volgens het jongerenwerk

- Zijn er bepaalde groepen die veel incidenten veroorzaken in het uitgaanscircuit? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij met name?
- Wat zijn hun favoriete uitgaansgelegenheden?
- Op welke manier kan deze groep het beste beteugeld worden?

Personeel van de eerste hulp

- Welke soort ongevallen/ongelukken/opnames zijn typische uitgaansincidenten?
- Wat is de omvang van deze uitgaansgerelateerde ongevallen/ongelukken/opnames?

- Op welke dagen en tijdstippen komen deze ongevallen/ongelukken/opnames het vaakst voor?
- Bij welke groepen uitgaanders komen de meeste ongevallen/ongelukken/opnames voor?
- Bij welke uitgaansgelegenheden komen de ongevallen of ongelukken het vaakst voor?
- Is er -ten opzichte van voorgaande jaren- een toe- of afname waar te nemen qua ongevallen/ongelukken/opnames vanuit het uitgaanscircuit?

Beveiligingsmedewerkers

- Zijn er bepaalde groepen of individuen die veel incidenten veroorzaken in het uitgaanscircuit? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij voornamelijk?
- Hoe treedt u vanuit uw functie op tegen deze incidenten?
- Zijn er bepaalde uitgaansgelegenheden waar veel incidenten plaatsvinden?
- Is er -ten opzichte van voorgaande jaren- een toe- of afname waar te nemen qua incidenten in het uitgaansgebied?

Buitengewoon opsporingsambtenaar (o.a. toezichthouders of stadswachten)

- Zijn er bepaalde groepen of individuen die veel incidenten veroorzaken in het uitgaanscircuit? Zo ja, welke incidenten veroorzaken zij voornamelijk?
- Hoe treedt u vanuit uw functie op tegen deze incidenten?
- Zijn er bepaalde uitgaansgelegenheden waar veel incidenten plaatsvinden?
- Is er -ten opzichte van voorgaande jaren- een toe- of afname waar te nemen qua incidenten in het uitgaansgebied?