

Digitaal veilig in de wijk

Den Haag

Om inwoners en ondernemers in de wijken van Den Haag te helpen online criminelen de baas te blijven, zetten buurtbewoners zich in als digitaal ambassadeur. In samenwerking met de gemeente Den Haag en politie eenheid Den Haag stimuleren zij de buurt preventieve maatregelen te nemen.

Probleem

Het slachtofferschap van cybercriminaliteit en gedigitaliseerde criminaliteit stijgt al jaren ten opzichte van traditionele criminaliteit. Inwoners en het MKB zijn kwetsbaar voor cybercriminaliteit en gedigitaliseerde criminaliteit. Onderzoeksrapporten beschrijven redenen voor deze kwetsbaarheid, zoals optimism bias “het overkomt mij niet” en het gebrek aan kennis en middelen om te handelen. Tegelijkertijd is nog veel onduidelijk over wie op welke manier kwetsbaar is waarvoor. Ook ligt de aangiftebereidheid laag.

Toch geven de onderzoeksrapporten naast het advies om meer onderzoek te doen ook handelingsperspectief. Door cybercriminaliteit en gedigitaliseerde criminaliteit zichtbaarder te maken en concrete handvatten te bieden voor preventieve maatregelen, kunnen inwoners en het MKB hun cyberweerbaarheid verhogen. Inwoners zelf kunnen hier een belangrijke rol in spelen.

Aanpak

Het project is gestart als een pilot, uitgevoerd door de gemeente Den Haag, Politie Eenheid Den Haag en de Haagse Hogeschool. Om te beginnen is er een klein aantal wijken geselecteerd om met de pilot te starten. Bij verschillende buurtgroepen is de vraag uitgezet of men zich wil inzetten als digitaal ambassadeur, waarna ongeveer twintig inwoners zich hebben aangemeld in vier wijken in 2020.

Dit zijn inwoners en/of ondernemers die zich willen inzetten voor de digitale veiligheid in hun wijk, omdat zij het belangrijk vinden dat dit wordt aangepakt. Zij hebben deelgenomen aan een training over digitale veiligheid en zijn vervolgens aan de slag gegaan in de wijk. Daarbij werken ze samen met de wijkagent en worden ze ondersteund door een community manager vanuit de gemeente. De community manager faciliteert en motiveert de digitaal ambassadeurs om doelen te stellen, samen te werken met andere ambassadeurs en activiteiten te organiseren.

Resultaat

Het project heeft zich verder ontwikkeld in 2021. De samenwerking is geformaliseerd door het opstellen en ondertekenen van een convenant. Er zijn extra wijken toegevoegd, nieuwe ambassadeurs hebben zich aangemeld en een tweede reeks trainingen heeft plaatsgevonden.

Wie zijn de ambassadeurs?

De ambassadeurs zijn inwoners of ondernemers die zich graag willen inzetten voor de digitale weerbaarheid van hun buurt of wijk. Iedereen van 18 jaar of ouder kan zich aanmelden als digitaal ambassadeur. Specifieke kennis van IT is niet nodig. Zij worden daarin getraind.

Wat doen digitaal ambassadeurs?

Digitaal ambassadeurs ondernemen elke maand een kleine actie om inwoners en/of ondernemers in de wijk laagdrempelig van informatie te voorzien en te stimuleren om zelf actie te ondernemen. Zij motiveren het lokale netwerk om preventieve maatregelen te nemen tegen cybercriminaliteit door informatie te verspreiden. Bijvoorbeeld door het uitdelen van flyers in een winkelcentrum of het geven van een presentatie op een basisschool.

Wanneer vindt dit project plaats?

De eerste ambassadeurs zijn actief sinds september 2020 en zijn tot op heden nog steeds actief.

Waarom zijn digitaal ambassadeurs actief in Den Haag?

Digitaal ambassadeurs zijn bekend in hun eigen lokale wijknetwerk en geven op die manier een gezicht aan de aanpak tegen online criminaliteit. Door hun laagdrempelige werkwijze zijn ze benaderbaar en maken ze het makkelijker voor de inwoner en ondernemer uit de buurt om vragen te stellen over cybercrime.

Tips

- Zorg voor goede ondersteuning voor de ambassadeurs door bijvoorbeeld een community manager aan te stellen.
- Zorg ervoor dat je duidelijke afspraken hebt over wie waarvoor verantwoordelijk is in de onderlinge samenwerking.

Vervolg

In het nieuwe coalitieakkoord van de gemeente Den Haag is digitaal veilig meerdere malen opgenomen. Den Haag heeft dus de ambitie om dit, of dergelijke, projecten meer aandacht te geven. Wordt vervolgd.

Meer informatie

Dit project behoort bij de City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime en staat vermeld in de [CCV-database lokale cyberprojecten](#).

Wil je meer informatie, neem dan contact op met gemeente Den Haag, Jesse van Velzen via jesse.vanvelzen@denhaag.nl

Maak je burens
weerbaar tegen
digitale criminaliteit



Hulp bij
digitale veiligheid