



DigiKamer voor gemeenten

De online en offline wereld samengebracht

Openbare ordeverstoringen vinden steeds vaker hun oorsprong in het digitale domein. Met deze pilot wil gemeente Breda, met inachtneming van de wettelijke privacyregels, meer gebruik maken van openbare bronnen voor het veilig houden van de stad. Denk aan het analyseren van social media sentiment, nieuwsberichten en overige openbare bronnen. Door een 'DigiKamer' in te richten met de juiste hard- en software, wordt een centrale plek gecreëerd waar men met digitale zoekvragen terecht kan en waar men van elkaar kan leren.

Probleem

Openbare orde verstoringen vinden steeds vaker hun oorsprong in het digitale domein. Op dit moment wordt nog weinig gebruik gemaakt van openbaar beschikbare informatie ten behoeve van de lokale veiligheidsaanpak.

Aanpak

Met de DigiKamer wordt een centrale plek gecreëerd waar men met digitale vraagstukken terecht kan. Hier kunnen de collega's van de gemeentelijke afdeling Veiligheid & Leefomgeving, online trends en ontwikkelingen in kaart brengen. Denk bijvoorbeeld aan het vroegtijdig signaleren van aangekondigde demonstraties en rellen, aanhoudende buurtproblematiek met een online component of andere veiligheidsvraagstukken die raakvlakken hebben met de online wereld en waardevolle informatie bieden voor de lokale veiligheidsaanpak.

Op basis van de openbare bronnen, kunnen preventieve en niet-persoonsgerichte interventies ingezet worden. Zoals bijvoorbeeld meer toezicht op een bepaalde risicolocatie of andere preventieve maatregelen in de stad. Daarnaast biedt de DigiKamer een plek om creatief na te denken en te leren over de mogelijkheden die hedendaagse technieken bieden om de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening te verbeteren.

Resultaat

- Meer inzicht in de online wereld en het sentiment.
- Veiligheidsaanpak rondom evenementen is verbeterd.
- Beter inzicht in risico's rondom bijvoorbeeld oud & nieuw.
- De online wereld vormt geen 'blinde vlek' meer, maar wordt inzichtelijk.
- Eerder inzicht in mogelijke online aangejaagde openbare ordeverstoringen.

Tips

- Zorg voor een geschikte ruimte met toegangscontrole.
- Investeer in degelijke hardware (beeldschermen) & software.
- Durf te innoveren, ook als de exacte resultaten vooraf nog niet duidelijk zijn.
- Maak het verkrijgen van inzicht in de online wereld onderdeel van je veiligheidsaanpak.

Vervolg

- De DigiKamer is ingebed in het proces rondom grootschalige evenementen.
- Teamstart Veiligheid wordt gehouden in de DigiKamer.
- Innovatie is een continue proces.
- De DigiKamer krijgt een vaste plek binnen het stadskantoor.

Meer informatie

Meer weten over dit project? Neem contact op via buurtpreventie@breda.nl

Het secretariaat van de [City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime](#) wordt gevoerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Bekijk de [CCV-database](#) voor nog meer interessante cyberprojecten.

