



GastVeilig Breda - proeftuin Hazeldonk

GastVeilig Breda is een veelomvattend programma rondom veiligheid, toegepaste digitale technologie en -data op bedrijventerreinen. Het project voor Cyberweerbaarheid Hazeldonk is een onderdeel van dat programma en specifiek gericht op gedragsverandering voor cyberweerbaarheid. In het project zijn de activiteiten gericht op de toepassing binnen de primaire bedrijfsprocessen van de logistieke bedrijven waardoor er intensiever contact is met de MKB-ers. Bedrijventerrein Hazeldonk is hiervoor de proeftuin. Ervaringen uit de proeftuin worden breed gedeeld met andere bedrijventerreinen in Zeeland en West-Brabant.

Probleem

Welke aanpak werkt het beste om gedragsverandering te bewerkstelligen? Wat zet de MKB-er letterlijk in beweging om cyberweerbaarder te worden? Na het volgen van een bewustwordingssessie hebben MKB-bedrijven aangegeven dat zij behoefte hebben aan daadwerkelijke ondersteuning met een gerichte aanpak om de cyberweerbaarheid van het bedrijf te verbeteren. Er wordt gezocht naar een gerichte aanpak die herhaald kan worden.

Betrokken organisaties

De actief bij de uitvoering van het projectplan betrokken organisaties zijn: Logistic Center Hazeldonk-Meer, PVO Brabant Zeeland, gemeente Breda en Digitaal Weerbaar Breda (DWB).

In DWB werken organisaties samen om de lokale cyberweerbaarheid te verbeteren, waaronder Politie Zeeland – West-Brabant, gemeente Breda, Waterschap Brabantse Delta, Amphia ziekenhuis, Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant, Rijksinspectie Digitale Infrastructuur en de bedrijven CM, DataExpert en Connected Worlds.

Aanpak

Het bedrijventerrein Hazeldonk is vanwege de bijzondere ligging, de omvang, kwetsbaarheid voor ondermijnende criminaliteit en organisatiegraad een perfect 'proefgebied voor alle bedrijventerreinen in en om Breda.



Het integrale programma in het proefgebied richt zich op de fysieke veiligheid door middel van digitale middelen, procesmaatregelen, tegengaan van ondermijning, het verhogen van de weerbaarheid, optimalisatie van het gebruik van het bedrijventerrein en logistieke procesverbeteringen.

Het project Cyberweerbaarheid Hazeldonk maakt onderdeel uit van het integrale programma om criminaliteit tegen te gaan, de fysieke en digitale veiligheid te vergroten en om digitaal innovaties toe te passen.

Het project is gericht op gedragsverandering en combineert dat met activiteiten gericht op de primaire bedrijfsprocessen van het MKB. Het voordeel daarvan is dat er intensiever contact is met de medewerkers in de bedrijven wat er toe leidt dat er eerder deel wordt genomen aan het project voor



cyberweerbaarheid. Waardoor het makkelijker is om de aanpak voor het verbeteren van lokale cyberweerbaarheid te testen en er een succesvolle aanpak van te maken die ook op andere bedrijventerreinen herhaald kan worden.

Een van de doelen van Digitaal Weerbaar Breda is namelijk om de aanwezige en opgedane kennis beschikbaar te maken voor organisaties in Breda en de regionale werkgebieden van deze organisaties zodat er een eenduidigheid in aanpak ontstaat.

Met dit project richten we ons op de gedragsverandering en structurele borging ten aanzien van cyberweerbaarheid.

Concrete acties:

- Er zijn vouchers beschikbaar gesteld voor een pentest, back-up test en CyRa certificering en er worden vrijwillige onaangekondigde hack-test uitgevoerd.
- MKB-ers worden begeleid bij de toepassing van bestaande middelen en ze houden een vinger aan de pols c.q. zijn de stok achter de deur.
- MKB-ers worden in workshops geholpen om een plan van aanpak te maken en krijgen direct toepasbare tips.
- Diverse MKB-ers hebben het CyRa self assessment ingevuld met 46 controls.
- De bruikbaarheid van CyRa is onderzocht.

Naast het cyberweerbaarheid project komen er pilots voor de inzet van digitale technologieën en procesinnovatie. Zoals de inzet van drones voor inspecties, parkeersensoren tegen ongewenst parkeergedrag, etc.

Resultaten

MKB-ers op Hazeldonk geven aan dat de aandacht voor cyberweerbaarheid groter is geworden door dit project. De succesvolle onderdelen uit de aanpak op Hazeldonk worden getest op andere bedrijventerreinen.

Tips

1. De aanpak met de meeste impact was de vrijwillige onaangekondigde 'mystery guest' aanpak. Daarna vertelde het 'getroffen' bedrijf op lokale bijeenkomsten wat hun ervaring is.
2. Verpak cyberweerbaarheid in een onderwerp dat het primaire proces van de MKB-er raakt. Alleen cyberveiligheid spreekt duidelijk minder aan.
3. Uitval van digitale middelen wordt vaker veroorzaakt door graafschade, menselijk handelen of niet goed functionerende systemen dan door een cyberaanval.
4. Zorg dat cyberweerbaarheid door partijen die te maken hebben met risico's bij de MKB-er op de agenda wordt gezet. Lokaal luistert naar lokaal, zet bestaande lokale netwerken in.
5. Door de complexiteit van ICT huren MKB-ers een deskundige in. Men neemt aan dat deze persoon of bedrijf ook deskundig is op het gebied van cyberveiligheid, wat meestal niet het geval is.
6. De inzet van vouchers werkt niet, tenzij dit past in de activiteiten die al lopen.
7. Cyberveiligheid heeft betrekking op de mens, organisatie én techniek. Niet alleen techniek.
8. Maak cyberweerbaarheid een onderdeel van het Keurmerk Veilig Ondernemen.

Vervolg

De opgedane kennis wordt gedeeld tijdens bijeenkomsten zoals op 15 juni 2023 'Breda onder de radar Chapter 2'. De 'Lessons learned' komen op de PVO-website en worden binnen de bedrijvenverenigingen gedeeld. Binnen de samenwerking Digitaal Weerbaar Breda worden de ervaringen meegenomen om de weerbaarheid van de stadsregio te verbeteren.

Meer informatie

Meer weten over dit project? Neem contact op met Hans Nouwens, gemeente Breda, h.nouwens@breda.nl.

Het secretariaat van de [City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime](#) wordt gevoerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Bekijk de [CCV-database](#) voor nog meer interessante cyberprojecten.