

We zijn nog steeds druk bezig met het verbeteren van de functionaliteiten in het Digitaal Opkopers Lokaal (DOL). Op deze manier maken we het jou steeds iets gemakkelijker om je taak als gemeentelijke DOL-beheerder uit te voeren. In deze mail informeren wij je over de verbeteringen die we de afgelopen drie maanden hebben doorgevoerd.

Met vriendelijke groet,

Tom Lavalaye
Adviseur heling

Nieuwe aanmeldprocedure DOL-beheerder

We hebben de procedure voor het aanmelden van nieuwe DOL-beheerders aangepast. Als in jouw gemeente een nieuwe collega toegang wil krijgen tot het DOL, dan zet hij hiervoor de volgende stappen.

- Je collega volgt eerst [onze e-learning](#), zodat hij weet hoe hij het naleven van de registratieplicht van handelaren het beste uitvoert en welke bevoegdheden hij heeft.
 - Als hij de e-learning succesvol heeft doorlopen, ontvangt hij een certificaat.
 - De teamleider/coördinator van DOL vult vervolgens [dit formulier](#) in om toegang aan te vragen voor de nieuwe beheerder. De coördinator/ teamleider voegt ook het certificaat en de gegevens van de nieuwe beheerder toe.
 - Als ons secretariaat het formulier ontvangen heeft, sturen wij de nieuwe DOL-beheerder een mail om aan te geven dat het DOL-account is geactiveerd. In deze mail staat ook nog wat praktische informatie.
 - Vanuit het DOL ontvangt de nieuwe beheerder een mail met gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord. Ook zit in deze mail een link om het account te verifiëren. Dit moet binnen 24 uur en dan kan hij gelijk het wachtwoord aanpassen.
-

Woonadres rechtmatige eigenaar verplicht

In het DOL maken we sinds kort gebruik van een koppeling met de database van de Kamer van Koophandel (KvK). Deze koppeling haalt automatisch de bedrijfsgegevens op uit het handelsregister van de KvK als de handelaar zijn postcode en huisnummer invoert. De handelaar moet wel zelf zijn woonadres nog invullen. Vanuit de lokale Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is dit meestal verplicht volgens artikel 2.68. Als DOL-beheerder is het dus belangrijk dat je deze privégegevens van de eigenaar/directeur goed controleert. Alleen dan verloopt de aanmelding van de handelaar bij het DOL en vervolgens ook bij het Digitaal Opkopers Register (DOR) goed. De afgelopen maanden heeft de functioneel beheerder van het DOR veel registraties afgekeurd, die door de gemeente wel waren goedgekeurd. Het ging hierbij om registraties, waarbij handelaren zich hadden aangemeld met een werkadres in plaats van het privéadres. Wees hier dus alert op. Dit voorkomt dat de handelaar extra lang moet wachten op een account.

Verwijderen inactieve accounts

Als een DOL-account zes maanden niet is gebruikt, dan verwijderen wij dit account. Onlangs hebben wij zo'n opschoningsronde gedaan. Is jouw account verwijderd, maar ga jij toch met het DOL aan de slag? Stuur dan een mail naar dol@hetccv.nl.

Houd de termijn van 10 dagen in het vizier

Helaas zien we regelmatig dat een registratie van een handelaar niet binnen de afgesproken termijn van 10 dagen afgehandeld wordt. Dat is vervelend voor de handelaar. Daarom de oproep aan DOL-beheerders om nieuwe registraties binnen 10 dagen goed te keuren. Dan kan vervolgens de functioneel beheerder van het DOR de registratie controleren. Hiervoor krijgt hij 5 dagen de tijd.

LET OP: Er staat al een vestiging ingeschreven op dit adres. Er wordt een nieuwe vestiging geregistreerd naast de bestaande vestiging. Controleer de gegevens of dit echt de bedoeling is.

Doe extra onderzoek als vestiging al is ingeschreven op een adres

Als je de als DOL-beheerder de bovenstaande melding ziet bij een nieuwe registratie, doe dan extra onderzoek. We leggen graag uit waarom.

De handelaar meldt zich in dit geval bij jouw gemeente op een adres waar al een handelaar geregistreerd is in het DOL. Misschien is het dezelfde handelaar, maar heeft hij niet zijn eerste account gebruikt. Het kan ook zijn dat de handelaar zijn zaak heeft opgeheven, maar zich niet heeft afgemeld als handelaar bij de gemeente. Hij is verplicht dit te doen. Een andere mogelijkheid is dat bij de eerste registratie een manager deze op zijn naam heeft gezet.

Er zijn dus veel redenen waarom er meerdere vestigingen op één adres gemeld kunnen worden. Als één van beide registraties (de oude of de nieuwe) niet juist is, moet deze uit het DOL verwijderd worden. Een handelaar kan dit zelf doen, door zichzelf af te melden in het DOL. Zoek als DOL-beheerder hiervoor contact met de handelaar. [In de FAQ in het DOL](#) lees je meer informatie over het ontdubbelen van een adres.

[Ga naar het DOL](#)

Meer informatie

Heb je vragen? Stuur dan een mail naar dol@hetccv.nl. Dan krijg je zo snel mogelijk antwoord van ons.