

VERDIEPINGSTRAININGEN VOOR BUURTBEMIDDELAARS

1.1	“Puntjes op de i”-verdiepingstraining van de basisvaardigheden	3
1.2	Coachingstraining voor bemiddelaars	5
1.3	Training Groepsbemiddeling	6
1.4	Oplossingsgericht bemiddelen: meer commitment en zelfredzaamheid	7
1.5	Omgaan met kwetsbare burens en complexe zaken	7
1.6	Focus op de intake	8
1.7	Lastige burens en situaties: verbinden en begrenzen	9
1.8	Effectief beïnvloeden van weerstand	10
1.9	Coaching bij burenruzie	10
1.10	Kennismaking 2.0 -zo haal je alles uit de intake!	10
1.11	Omgaan met cultuurverschillen	11
1.12	Pendelbemiddeling	11
1.13	Groepsbemiddeling	11
1.14	Omgaan met grensoverschrijdend gedrag	11
1.15	Oplossingsgericht bemiddelen	12
1.16	Circulaire vragen (met een inkijkje in het systemisch aspect van conflicten)	12
1.17	Intervisie voor Buurtbemiddelaars	12
1.18	Zes trainingen om de diensten van buurtbemiddeling uit te breiden	13
1.19	Agressietraining voor buurtbemiddelaars (een- of tweedaags)	13
1.20	Acht trainingen die de vaardigheden en zelfkennis van bemiddelaars vergroten	14
1.21	Herstelrecht & buurtbemiddeling	16
1.22	Omgaan met psychiatrie in buurtbemiddelingsgesprekken	17
1.23	NLP voor buurtbemiddelaars	18
1.24	Groepsbemiddelingen	18
1.25	Partij 2 benaderen, topsport voor bemiddelaars	18
1.26	Non-verbale communicatie voor bemiddelaars	18
1.27	5. Coaching deel 1 en 2 voor buurtbemiddelaars (1 of 2 dagen)	18
1.28	Feedback (leren) geven aan collega buurtbemiddelaars	18
1.29	Provocatief bemiddelen: geheel andere kijk op bemiddelen (1 dagdeel)	18
1.30	Omgaan met andere culturen (1 of 2 dagdelen)	18
1.31	Pendelbemiddeling (2 dagdelen)	18
1.32	Verdieping bemiddelingsgesprek: met 2 acteurs een hele dag oefenen	18
1.33	Voice Dialogue volgens de Allround methode® (2 dagdelen)	18
1.34	Neutraliteit bewaken als bemiddelaar (1 dagdeel)	18
1.35	Contact leggen in complexe situaties	19
1.36	Motiverende gespreksvoering	19
1.37	Ombuigen van weerstand en/of verbale agressie in gespreksituaties	19
1.38	Anders Kijken Meer Zien! over non-verbale communicatie	20
1.39	Innerlijk Leiderschap	21
1.40	Groepsbemiddeling – korte opfrustraining	22
1.41	Oplossingsgericht bemiddelen	23
1.42	Pendelbemiddeling	23
1.43	Bemiddelen met “verwarde” buur	25
1.44	Anders kijken naar diversiteit: IK en WIJ	26
1.45	Omgaan met weerstanden	26
1.46	Teamcoaching en individuele coaching van buurtbemiddelaars	26
1.47	Omgaan met statushouders en vluchtelingen	26

1.48	Interculturele mediation	27
1.49	Het moedige gesprek	28
1.50	Opfrustrainingen	29
1.51	CoCon 14 Thematrainingen	29
1.52	Omgaan met frustratie en frustratieagressie	30
1.53	Dynamische oordeelsvorming	31
1.54	Regietheater voor bemiddelaars	32
1.55	Hersens beïnvloeden je waarneming, de waarheid is nooit de waarheid	33
1.56	Waarnemen, grenzen en meervoudige bemiddeling	33
1.57	Het Neutrale gesprek	33
1.58	Transformatie van de communicatie, hoe werkt dat?	34
1.59	Krachtig omgaan met je eigen conflicten	34
1.60	Introductietraining niet zichtbare beperking	35
1.61	Beleeftraining niet zichtbare beperking	35
1.62	Burenbemiddeling: diverse trainingen uit Vlaanderen	37

1.1 “Puntjes op de i”-verdiepingstraining van de basisvaardigheden

Buurtbemiddelaars die nog maar net of al langere tijd bemiddelen verliezen soms wel eens de basis uit het oog. Met deze training worden de vaardigheden, praktische werkafspraken en zaken rondom de onderlinge samenwerking weer eens goed opgefrist.

Coördinatoren kiezen zelf of in overleg met het team de onderdelen die aan bod moeten komen. Wij werken met modules die gecombineerd kunnen worden. Alle modules hebben een theoretische basis, en kennen oefeningen en/of discussie. Afwisseling in werkvormen. In groepjes en plenair. Zelf ervaren en delen van tips. Petra is trainingsacteur, dus in de 'praktijk' oefenen kan ook. Vier of vijf modules passen in een dagtraining en twee modules voor bijvoorbeeld een teamavond.

Onze modules

- De basis van buurtbemiddeling (kort of uitgebreid), geen herhaling van de basistraining, maar voor (meer) ervaren bemiddelaars weer even alles in overzicht
- Buren in beweging krijgen met de vier opties (als mensen twijfelen of ze met hun burens willen praten)
- Samenvatten (als vaardigheid in gesprekken)
- Neutraliteit en denken in referentiekaders. Neutraliteit als module, dagdeel of zelfs hele dag focus op deze belangrijke eigenschap voor buurtbemiddelaars
- Zelfstigma (kort of uitgebreid)
- Binnenkomen bij buur B
- Regie voeren in bemiddelingsgesprekken (veel oefenen, kaders, werken met eigen uitdaging)
- (Bemiddelings)gesprekken met trainingsacteur oefenen
- Werken met en rol van hulpverleners in bemiddelingen tussen burens
- Belang van goede intakes en hoe doe je dat?
- Commitment
- Weerstand

Wij schrijven ook modules op verzoek. Dus als jij een speciaal onderwerp hebt, dan kunnen we daar een module voor maken.

Meer workshops of trainingen

Verder verzorgen wij workshops of trainingen (avond, dagdeel, dag, ook in het weekend) op het gebied van belangrijke vaardigheden en kennis voor buurtbemiddelaars. Denk aan:

- o Regie houden in het bemiddelingstraject
- o De vraag achter de vraag
- o Buren voorbereiden op het bemiddelingsgesprek
- o Hoe ga je om met twijfelende burens?
- o Samenwerken en feedback
- o Gespreksvaardigheden, LSD, neutraliteit

Overige informatie

Petra en Gabrielle van VerLang trainingen weten wat het is om coördinator buurtbemiddeling te zijn: wat je tegenkomt onder andere rond financiering, samenwerking met verwijzers, het verbinden van een team vrijwillige buurtbemiddelaars en de inbedding in je eigen organisatie. Wij willen onze collega-coördinatoren dan ook graag ondersteunen met VerLang trainingen. Zo bieden wij trainingen voor de (nieuwe en ervaren) coördinatoren buurtbemiddeling over de aspecten van het vak van coördinator aan, en kunnen we handvatten bieden voor het organiseren van een goede en leerzame training, constructieve verwijzersbijeenkomst of teamavond.

Contact

VerLang trainingen

Petra Verschoor (06) 50298809

Gabrielle Langhout (06) 26584376

info@verlangtrainingen.nl

www.VerLangtrainingen.nl

Referenties

- BB Hollands Kroon, Fiona van Empelen, 088-3215828 buurtbemiddeling@hollandskroon.nl
- BB Westelijke Mijnstreek, Anne Fingskes, 06-22968998, buurtbemiddeling@piw.nl
- BB Hof van Twente, Like Vis, 06-86887540, like@salut-welzijn.nl
- BB Lochem, Hans Botman, 06-19201295, hulp@goedeburenlochem.nl

1.2 Coachingstraining voor bemiddelaars

Coaching wordt ingezet wanneer buren er op een andere manier niet uitkomen. Bij inzet van coaching wordt gezamenlijk gekeken naar:

- hoe kan de buur zelf omgaan met het burenprobleem,
- het op weg helpen van de bewoner om zelf actie te (kunnen) ondernemen,
- het ontwikkelen van handvatten om met de buren een gesprek aan te gaan,
- het aangaan van een bemiddelingsgesprek,
- er heeft een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden, maar het is niet gelukt om samen afspraken te maken: hoe nu verder?

Het doel van de training coaching voor bemiddelaars is:

- te komen tot een ontspanning binnen de-escalatie van het conflict,
- het werken naar een maximaal herstel van communicatie,
- de buur verder te helpen als het bemiddelingsgesprek niet heeft geholpen, of niet kan worden ingezet,
- de buur inzicht te geven in zijn / haar eigen patronen en gedrag,
- middels empowerment een positief vervolg in te kunnen zetten,
- het bedenken van haalbare afspraken tussen betrokkenen,
- de bewoner begrip te laten krijgen voor het proces van de ontstane onenigheid tussen buren.

In de training wordt de aanstaande coach geleerd om binnen een aantal stappen de bewoner naar een positieve oplossing of handelbare situatie te begeleiden.

De coach wordt o.a. geleerd om:

- zicht te krijgen op de ontstane situatie,
- het helder krijgen van de positie van de bewoner,
- het onderzoeken wat de bewoner nodig en hoe de bewoner verder kan,
- gezamenlijk te inventariseren wat hiervoor nodig is en
- uiteindelijk de concrete actie af te stemmen.

Het resultaat

Tijdens een coachingsgesprek(ken) ontwikkelt de bewoner nieuwe inzichten en handvatten, waarmee hij / zij zelfstandig en onafhankelijk in de praktijk aan de slag kan.

Overige informatie

Trainer

Inez is een bevoegde en enthousiaste trainer die mensen in hun kracht kan zetten. Voor Buurtbemiddeling is zij al bijna 20 jaar actief als projectleider en heeft in 4 gemeenten buurtbemiddeling opgezet. Tevens is zij mediator / trainer en coach en heeft zij haar eigen trainingsbureau.

Contact

- De training wordt gegeven door Inez De Jaegher, inez.dejaegher@beterburen.nl, 06-24901151
- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>

Referenties

Op te vragen bij de trainers

1.3 Training Groepsbemiddeling

Groepsconflicten kunnen voorkomen bij bewoners die onenigheid hebben over het gebruik van een gemeenschappelijke ruimte, of meerdere burens die zich storen aan de levenswijze van een andere buur. We spreken van een groepsbemiddeling als het een aanvraag betreft voor een bemiddelingsgesprek tussen meer dan 2 burens. In zulke gevallen biedt groepsbemiddeling de uitkomst!

Deze werkwijze vraagt van bemiddelaars specifieke kennis van regie, structuur, strategie en balans. Na deze training zijn buurtbemiddelaars in staat om groepsintakes en groepsbemiddelingsgesprekken te voeren en hebben ze de benodigde kennis van o.a. de doelen, interventies en dilemma's van deze gesprekken.

Training

- Tweedaagse training
- Veel aandacht aan en oefenen met praktijkvoorbeelden d.m.v. rollenspellen
- Deelnemers ontvangen het handboek groepsbemiddelen en een certificaat

Overige informatie

Trainer

Cathelijne Nijenhuis is een gepassioneerde trainer, die een open, veilige en nieuwsgierige sfeer in een groep creëert. Zij begon in 2008 als vrijwillig bemiddelaar en werkt sinds 2016 bij Beterburen. Hier coördineert zij 2 groepen en de groepsbemiddelingen in Amsterdam. Daarnaast heeft ze een praktijk als echtscheidingsmediator en geeft zij door het hele land trainingen op het gebied van mediation en communicatie.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253

Referenties

- Liesbeth Ploeg, Buurtbemiddeling Eindhoven/Helmond
- Marjolein Linssen, Buurtbemiddeling Eindhoven/Helmond

1.4 Oplossingsgericht bemiddelen: meer commitment en zelfredzaamheid

Deze praktische vaardigheidstraining leert bemiddelaars interventies toepassen die het commitment en de zelfredzaamheid van burens versterkt. Want uiteindelijk is het aan de burens zelf, om in beweging te komen en aan een oplossing bij te dragen.

Deelnemers leren wat de kern van oplossingsgericht bemiddelen is. We oefenen met een moedermodel en leren werken met vier specifieke oplossingsgerichte interventies. Dit alles praktisch toegepast op voorbeelden uit de praktijk van buurtbemiddeling.

Tijdens deze training krijgen bemiddelaars antwoord op de vragen:

- Wat is de kern van oplossingsgericht bemiddelen?
- Waarom sluit dit perfect aan op de werking van ons brein?
- Hoe zorg ik ervoor dat burens verantwoordelijkheid nemen en probleemeigenaar worden?
- Hoe kan ik een buur in beweging brengen?
- Hoe krijgen burens inzicht in hun gedrag en zelfvertrouwen en controle over wat voor hun werkt?
- Wat vraagt dit van mij als bemiddelaar?
- Hoe kan ik oplossingsgerichte interventies succesvol bij buurtbemiddeling toepassen?

Overige informatie

Trainer

Cathelijne Nijenhuis is een gepassioneerde trainer, die een open, veilige en nieuwsgierige sfeer in een groep creëert. Zij begon in 2008 als vrijwillig bemiddelaar en werkt sinds 2016 bij Beterburen. Hier coördineert zij 2 groepen en de groepsbemiddelingen in Amsterdam. Daarnaast heeft ze een praktijk als echtscheidingsmediator en geeft zij door het hele land trainingen op het gebied van mediation en communicatie.

Contact

- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253
- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>

Referenties

- Laura Fruhmann, Buurtbemiddeling Amsterdam

1.5 Omgaan met kwetsbare burens en complexe zaken

In deze training leren bemiddelaars onder andere met de juiste aandacht naar kwetsbare burens te kijken en luisteren en krijgen ze antwoorden op onderstaande vragen:

- Welke drie kwetsbaarheden komen we het meest bij buurtbemiddelingen tegen en hoe kunnen we deze herkennen?
- Met welke handvatten kun je op de behoefte van kwetsbare burens aansluiten?
- Hoe kunnen bemiddelaars aansluiten, zodat ze contact houden en verbinding maken?
- Hoe kun je op het brein-niveau van een buur verbinding maken?
- Welke praktische tips en vaardigheden kunnen bemiddelaars inzetten, zodat ze kwetsbare burens recht doen en deze, soms complexe zaken, tot een goed einde kunnen brengen?
- Hoe kunnen we begeleiders van kwetsbare burens een effectieve rol geven?
- Wanneer is een buur niet voor bemiddeling geschikt en hoe kun je daar op anticiperen?

Overige informatie

Trainer

Cathelijne Nijenhuis is een gepassioneerde trainer, die een open, veilige en nieuwsgierige sfeer in een groep creëert. Zij begon in 2008 als vrijwillig bemiddelaar en werkt sinds 2016 bij Beterburen. Hier coördineert zij 2 groepen en de groepsbemiddelingen in Amsterdam. Daarnaast heeft ze een praktijk als echtscheidingsmediator en geeft zij door het hele land trainingen op het gebied van mediation en communicatie.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253

Referenties

- Tineke Posthoorn, Buurtbemiddeling Midden Drenthe
- Asha Mithoe, Buurtbemiddeling Alphen aan den Rijn

1.6 Focus op de intake

Er valt vaak veel meer uit een intake te halen dan bemiddelaars vaak denken. De intake is de fundering van een bemiddelingsgesprek. Als bemiddelaars een volledige intake hebben gedaan, is de kans op een succesvol bemiddelingsgesprek aanzienlijk groter.

De intake vormt de basis voor een eventueel te houden bemiddelingsgesprek. Alles wat bij een intake is gedaan, hoeven bemiddelaars daarna niet meer bij een bemiddelingsgesprek te doen. In de intake wordt verbinding, veiligheid en vertrouwen opgebouwd.

Bemiddelaars bespreken niet alleen WAT een buur tijdens een bemiddelingsgesprek wil bespreken, maar ook HOE burens dat zo kunnen doen, dat de kans groter is dat de andere buur luistert en hun boodschap begrijpt.

In deze training bespreken we het doel en de structuur van de intake. We oefenen met een praktijkcasus en werken deze in drie fases uit. We doen dit onder andere in de vorm van een rollenspel middels regie-theater. Door regie-theater maken we met elkaar inzichtelijk welke valkuilen en dilemma's we in de praktijk tegenkomen en welke effectieve interventies we kunnen toepassen. Zodat bemiddelaars samen met de buur het meeste uit een intake halen en alle burens en bemiddelaars maximaal zijn voorbereid op het bemiddelingsgesprek dat volgt.

Overige informatie

Trainer

Cathelijne Nijenhuis is een gepassioneerde trainer, die een open, veilige en nieuwsgierige sfeer in een groep creëert. Zij begon in 2008 als vrijwillig bemiddelaar en werkt sinds 2016 bij Beterburen. Hier coördineert zij 2 groepen en de groepsbemiddelingen in Amsterdam. Daarnaast heeft ze een praktijk als echtscheidingsmediator en geeft zij door het hele land trainingen op het gebied van mediation en communicatie.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253

Referenties o.a.

- Asha Mithoe, Buurtbemiddeling Alphen aan den Rijn
- Laura Fruhmman, Buurtbemiddeling Amsterdam

1.7 Lastige buren en situaties: verbinden en begrenzen

Deze praktische vaardigheidstraining geeft bemiddelaars tools om met 'lastige' buren in lastige situaties om te gaan. Want wat je als bemiddelaar zeker wilt vermijden, is dat je bij 'lastige' buren onbewust vanuit je allergie reageert en daarmee je rust, neutraliteit en nieuwsgierigheid verliest.

Tijdens deze dag training krijgen bemiddelaars antwoord op de vragen:

- Hoe komt het dat er geen lastige buren bestaan, maar alleen buren met gedrag dat jij lastig vindt?
- Welk waarneembaar en uitdagend gedrag vertonen deze buren in zulke situaties?
- Welke behoefte van buren zit daar mogelijk achter?
- Wat maakt dat jij als bemiddelaar juist dit gedrag zo lastig vindt?
- Hoe kun je dit pareren en praktisch toepassen op het basisbehoeftemodel?
- Welke rol en houding kun je bij een uitdagende buur aannemen die bij jou past?
- Welke ego-toestanden kunnen daarbij functioneel zijn en welke interventies passen daarbij?
- Hoe kun je vervolgens met een 'lastige' buur verbinding maken en aansluiten op hun drie verschillende brein-niveaus?
- Hoe kun je als bemiddelaar bij lastige situaties stapsgewijs de-escaleren en begrenzen?

Overige informatie

Trainer

Cathelijne Nijenhuis is een gepassioneerde trainer, die een open, veilige en nieuwsgierige sfeer in een groep creëert. Zij begon in 2008 als vrijwillig bemiddelaar en werkt sinds 2016 bij Beterburen. Hier coördineert zij 2 groepen en de groepsbemiddelingen in Amsterdam. Daarnaast heeft ze een praktijk als echtscheidingsmediator en geeft zij door het hele land trainingen op het gebied van mediation en communicatie.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253

Referenties o.a.

- Marjan Vos, Buurtbemiddeling Amsterdam

Trainingen van BuroMediation, Annemiek Hakkers	
1.8	Effectief beïnvloeden van weerstand
1 dag of 1 dagdeel PE-punten in overleg mogelijk We kennen het allemaal, een partij die zich dominant opstelt tijdens een intake. Of een partij die zich als slachtoffer gedraagt bij een bemiddelingsgesprek. Hoe ga je hier effectief mee om? Tijdens deze training leer je jouw communicatiestijl af te stemmen op het gedrag van de ander waardoor je partijen in beweging brengt. We gebruiken tijdens de training de Roos van Leary om inzicht te krijgen in de diverse communicatiestijlen en oefenen de verworven vaardigheden in kleine groepjes. Referenties: Buurtbemiddeling Welzin BeterBuren, Cathelijne Nijenhuis	
1.9	Coaching bij burenruzie
2 dagdelen, optioneel een terugkombijeenkomst PE-punten in overleg mogelijk Buurtbemiddeling heeft als doel om burenen met elkaar in gesprek te brengen zodat zij zelf tot een oplossing komen van een conflict tussen hen. Soms lukt het (nog) niet om beide partijen aan tafel te krijgen. Bijvoorbeeld omdat partij B niet wil of omdat partij A het niet aandurft. Coaching van één van de burenen of beide burenen (afzonderlijk van elkaar) is dan een optie. Bij het coachen van burenen gaat het er om dat de bemiddelaars de partij bevragen waardoor de partij tot inzicht komt wat de kwestie is, voor hem/haar betekent en wat hij/zij zelf zou kunnen doen om de situatie te beïnvloeden. In deze training leer je de gespreksmethode en het relevante theoretisch kader. Er wordt veel geoefend zodat je na deze dag startklaar bent om coaching bij burenruzie in de praktijk te brengen. Referenties: Buurtbemiddeling Sterker, Karin van der Zwaluw Buurtbemiddeling Bunschoten-Spakenburg, Rody Koelewijn Buurtbemiddeling Deventer, Caroline Holsheimer	
1.10	Kennismaking 2.0 -zo haal je alles uit de intake!
1 dag PE-punten in overleg mogelijk Wat is een optimaal kennismakingsgesprek? Je informeert de partij over buurtbemiddeling en de spelregels. Je hoort aan wat de kwestie is. Maar hoe kan je de kennismaking inzetten om partijen optimaal voor te bereiden op het bemiddelingsgesprek? En hoe borg je commitment van partijen? Tijdens de training worden de deelnemers zich bewust van de eigen overtuigingen en werkwijze. De aangereikte kennis en vaardigheden worden vervolgens in de praktijk gebracht in oefeningen en rollenspel in kleine groepjes waarbij de trainer persoonlijke feedback geeft. Referenties: Buurtbemiddeling Kwadraad, Karin van den Heuvel, k.vandenheuvel@kwadraad.nl Buurtbemiddeling Leiden, Pam van Rooijen	

1.11 Omgaan met cultuurverschillen

1 of 2 dagdelen

Buurtbemiddelaars krijgen met verschillende culturen te maken. Ook bemiddelaars en partijen kunnen behoorlijk verschillen als het gaat om normen, waarden, gewoonten en rituelen. De training maakt je bewust van jouw eigen culturele bagage en reikt kennis en vaardigheden aan om effectief om te gaan met cultuurverschillen bij conflictbemiddeling.

Het doel van buurtbemiddeling is om partijen met elkaar in gesprek te brengen over dat wat hen verdeeld houdt. Als we het over cultuurverschillen hebben kunnen we dit doel verder aanscherpen naar: *Partijen met elkaar in gesprek brengen over hun leefgewoontes*. Zo raken burens meer bekend met elkaar. In deze training leer je juist de verschillen tussen burens te benutten om hen met elkaar in gesprek te brengen.

Referenties:

Buurtbemiddeling Elk Welzijn, Carla Roorda

1.12 Pendelbemiddeling

1 dag

Soms is het voor partijen een brug te ver om met elkaar aan tafel te gaan maar willen beide partijen wel een oplossing voor de kwestie. Pendelbemiddeling biedt hiervoor een mogelijkheid. Bij pendelbemiddeling pendelen de bemiddelaars tussen de partijen heen en weer en brengen de wensen en belangen die bij de partijen leven over. De uitdagingen en kansen die dit biedt, komen tijdens de training aan de orde. Je leert de werkwijze van Pendelbemiddeling én maakt je de benodigde vaardigheden eigen.

Referenties:

Buurtbemiddeling Amaryllis

1.13 Groepsbemiddeling

1 dag, optioneel terugkombijeenkomst

Wat doe je als er meer dan twee partijen betrokken zijn bij een burencanflict? Groepsbemiddeling is een effectieve aanpak waarbij de buurtbemiddelaars met alle partijen samen aan tafel gaan. De buurtbemiddelaars leren de werkwijze van groepsbemiddeling, het effectief interveniëren en oefenen volop in rollenspelen.

Referenties:

Buurtbemiddeling De Kearn, Norma Klarenbeek

Buurtbemiddeling Bunschoten, Joost Bakker

1.14 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

1 dag

Tijdens buurtbemiddeling kan je te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag. Een partij die brutaal is, manipuleert of discrimineert. Dit kan zowel verbaal als non-verbaal voorkomen. Hoe ga je hier effectief mee om? In deze training verkennen de deelnemers wat grensoverschrijdend gedrag volgens hen is en wat het met hen doet. En vervolgens; wat doe je ermee binnen jouw neutrale en onafhankelijke rol als buurtbemiddelaar? Na een beknopte theoretische overweging gaan we aan de slag met oefeningen. Vaardigheden die aan bod komen zijn signaleren, confronteren, feedback geven en het achterhalen van de goede reden voor het gedrag van de ander.

Referenties:

Buurtbemiddeling Elk Welzijn, Carla Roorda

1.15 Oplossingsgericht bemiddelen

1 of 2 dagdelen

Het stellen van vragen is een belangrijk instrument van de buurtbemiddelaar. In deze training staan we stil bij de tijdsdomeinen van de vragen die je kunt stelt. Wanneer richt je je op welk tijdsdomein? Hoe kan je de tijdsdomeinen effectief benutten? Het is een actieve training waarin je veel nieuwe interventies eigen maakt die je direct kan toepassen in de praktijk.

Referenties:

Buurtbemiddeling Amersfoort

1.16 Circulaire vragen (met een inkijsje in het systemisch aspect van conflicten)

1 of 2 dagdelen

Het stellen van vragen is een belangrijk instrument van de buurtbemiddelaar. In deze training staan we stil bij de circulaire vragen. Hierbij richten we ons vooral op de patronen in de communicatie tussen de partijen. Als het niet meer lukt om *met* elkaar te praten, lukt het meestal nog wel om *over* elkaar te praten. Dit gegeven benutten we bij het stellen van circulaire vragen. Heb je deze stijl van vragen stellen eenmaal in de vingers, dan zul je merken dat je de houding van partijen effectief kan beïnvloeden en partijen makkelijker in de flow komen.

Referenties:

Buurtbemiddeling Zwolle, Marianne Grooten

Buurtbemiddeling Kampen, Michel van Olst

1.17 Intervisie voor Buurtbemiddelaars

Leren van en met elkaar; dat is de essentie van intervisie voor buurtbemiddelaars. De training implementeert deze methode zodat de buurtbemiddelaars na afloop intervisie zelfstandig kunnen toepassen. Na een inhoudelijke verdieping over intervisie, houden de deelnemers onder onze begeleiding een intervisieronde. Zo doorlopen ze de methode en maken zij zich de werkwijze eigen. Na afloop van deze training kunnen de deelnemers zelfstandig intervisie toepassen.

Tevens kan BuroMediation je ontzorgen bij het begeleiden van intervisie-avonden. In overleg met de coördinator stemmen we de inhoud af. Hierbij putten wij uit veel ervaring en gebruiken we diverse intervisiemethodes om een leerzame en enthousiasmerende bijeenkomst te houden.

Referenties:

Buurtbemiddeling Sterker, Petra Verschoor

Informatie

Een training bij BuroMediation staat garant voor kwaliteit en effectiviteit. Deelnemers aan haar trainingen omschrijven Annemiek als een zeer ervaren en kundige trainer die met haar enthousiasme de deelnemers voorziet in nieuwe kennis, vaardigheden en inzichten. Annemiek maakt gebruik van diverse werk- en leervormen waarbij een veilige sfeer voorop staat. Naast trainer is Annemiek MfN-registermediator en Extern Vertrouwenspersoon.

Maatwerk: heb je een specifieke trainingswens? BuroMediation staat open voor verzoeken om maatwerk. Neem vrijblijvend contact op en ik laat je graag weten of ik je een passend aanbod kan doen vanuit mijn expertise.

Contact

BuroMediation

Annemiek Hakkers

info@buromediation.nl 06 – 44 856 214

1.18 Zes trainingen om de diensten van buurtbemiddeling uit te breiden

Basistraining coachen voor buurtbemiddelaars (2-daagse)

Wanneer een bemiddeling niet kan of lukt, dan wil je vanuit buurtbemiddeling mensen toch kunnen helpen om beter met de situatie te dealen. Hoe je dan coaching in kunt zetten, leren bemiddelaars in deze training.

Verdieping in coaching voor coaches van buurtbemiddeling (1-daagse)

Op basis van de nieuwe wetenschappen, de kracht van het nu, co-active coaching en hartcoherentie. Leer dichter bij jezelf te blijven als coach van buurtbemiddeling en ga je makkelijker de diepte in de begeleiding van bewoners. Ook leer je je grens als bemiddelaar en hoe je kunt doorverwijzen wanneer er meer hulp nodig is.

Pendelbemiddeling

Wanneer een bemiddelingsgesprek tussen partijen niet mogelijk is maar beide partijen wel graag een oplossing willen vinden dan is pendelbemiddeling misschien een optie. Bij deze methode treden bemiddelaars niet op als directe boodschappers, maar faciliteren zij een parallel proces bij beide partijen. Aan beide zijden worden steeds de emoties ontgift en op het niveau van positieve intenties, hogere belangen, behoeften en algemene waarheden, wordt er gezocht naar bruggetjes, zodat beide partijen gekneed worden naar een verzachting van de situatie. Hierdoor kunnen er oplossingen ontstaan, of wordt zelfs een bemiddelingsgesprek weer mogelijk. Bemiddelaars gaan aan de slag met de houding, visie en toepassing van gesprekstechnieken, om zich de methodiek pendelbemiddeling eigen te maken

Schrijf het van je af! (bewonersbrieven) (ook online mogelijk)

Wanneer bemiddelen niet kan of lukt, dan kan het een goed idee zijn dat de klagende bewoner een brief aan zijn buur schrijft. Deze zal de neiging hebben een brief vol verwijten en eisen te schrijven. Hoe bewoners te helpen de situatie van zich af te schrijven en tot een verbindende brief te komen daar gaat deze training over. Bemiddelaars gaan zelf actief aan de slag met de methodiek 'schrijf het van je af'. Zo gaan ze zelf ervaren wat het helende effect van schrijven is en oefenen ze hun schrijfvaardigheid met diverse schrijfoefeningen om uiteindelijk in kleine groepjes aan de slag te gaan met het herschrijven van bewonersbrieven

Groepsbemiddeling

Ook wanneer er meer dan twee partijen betrokken zijn bij een buurtbemiddeling maakt dit een casus van buurtbemiddeling complexer. Dit vraagt om een bewuste methodische aanpak. In deze training leren jouw bemiddelaars hoe zij een buurtbemiddeling met meer dan 2 partijen kunnen op-lijnen en begeleiden. Dit start al bij de vraag: "welke partijen moeten wij bij dit buurtbemiddelingstraject betrekken"? Vervolgens onderzoeken we de mogelijkheden om alle betrokken partijen te horen en betrokken te houden gedurende het traject. We buigen ons over de vraag: "Wie gaan er me wie aan tafel"? Daarnaast kijken we ook hoe de terugkoppeling aan andere betrokkenen kan plaatsvinden waarbij er aandacht is voor het kweken van commitment voor de gevonden oplossing bij alle partijen. Uiteraard wordt er geoefend met de verschillende fasen in het traject.

Bemiddelen met begeleiding

In deze training zoomen we in op bemiddelingsgesprekken waarbij een begeleider en/of een tolk aanwezig is. Hoe betrek je deze bij het bemiddelingsproces (liefst al bij de intake)? Welke kaders stel je vooraf om te zorgen dat deze persoon een steunende rol heeft, zonder het van de betreffende bewoner over te nemen. En hoe stuur je hierop bij tijdens het bemiddelingsgesprek? We zullen gezamenlijk een bemiddeling met begeleiding doen als 'demo'. Waarna de deelnemers ook in 2 subgroepen uit elkaar gaan om het bemiddelen met begeleiding in een rollenspel te oefenen. Dit is dus tevens een mooie om de vaardigheden voor het bemiddelingsgesprek te updaten en een boost te geven. Ook is er aandacht voor bemiddelingsvaardigheden zoals neutraliteit, wederkerigheid en het reflecteren op emoties en basisbehoeften.

1.19 Agressietraining voor buurtbemiddelaars (een- of tweedaags)

Het komt steeds vaker voor dat buurtbemiddelaars te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag en agressie. Een partij A die bij bemiddelaars probeert af te dwingen dat ze een boodschap overbrengen naar partij B, een tweede partij die agressief de deur open doet, of de ene buurt die de ander uitscheldt of kleineert tijdens het bemiddelingsgesprek, dat kun je allemaal meemaken bij buurtbemiddeling. In deze agressietraining leer je het verschil kennen tussen frustratie en instrumentele agressie en hoe daarop te reageren. Specifiek afgestemd op buurtbemiddelaars hoe je veilig op huisbezoek kunt gaan en hoe je

grensoverschrijdend gedrag van bewoners tijdens het bemiddelingsgesprek neutraal kunt begrenzen. Met een trainingsacteur worden grenzen verkend en vaardigheden geoefend.

1.20 Acht trainingen die de vaardigheden en zelfkennis van bemiddelaars vergroten

Haal meer uit de intakes

Bemiddelaars leren luisteren op 3 levels, met aandacht aanwezig zijn krachtige vragen stellen en hun de eigen triggers herkennen en positief inzetten om meer diepgang in de intakes te brengen. Ook bieden ze bewoners een betere voorbereiding op het bemiddelingsgesprek doordat ze meer inzicht krijgen in hun eigen gedrag en drijfveren en nadenken hoe zij kunnen bijdragen aan een positief verloop van dit gesprek.

Het motiveren van de tweede partij

Hoe krijg je een partij zover dat hij mee wil doen met het buurtbemiddelingstraject? Dit start met het binnenkomen bij tweede partij, waarbij je zelf onderzoekt wat maakt dat je iemand wel of niet binnen laat en je leert wat de kracht van een positieve intentie is. Daarna gaan we verder om deze partij mee te krijgen in het deelnemen aan het bemiddelingsgesprek. Bewezen is dat hoe harder je werkt om iemand te overtuigen, hoe meer tegenargumenten deze vormt. Aan de hand van de motiverende gespreksvoering leren bemiddelaars in deze training hoe je bewoners zichzelf kunt laten motiveren. Ook leer je hoe om te gaan met 'weerstand' die onverhoopt toch ontstaat.

Moeiteloos en succesvol bemiddelen

Aan de hand van de principes van geweldloze communicatie gaan we een dag lang aan de slag met het bemiddelingsgesprek. Aan de hand van allerlei praktische oefening kijken we naar verschillen tussen waarnemen en oordelen, emotie en quasi emoties, behoeften en strategieën en eisen en verzoeken. Al deze elementen samen zorgen ervoor dat bemiddelaars hun rol als neutrale vertaler beter kunnen vervullen en het in het bemiddelingsgesprek gemakkelijker tot verbinding tussen de partijen kan komen. Uiteraard wordt er ook geoefend met het bemiddelingsgesprek zelf.

Co-bemiddelen

Een training die zorgt voor teambuilding, een opener sfeer en een betere samenwerking tussen jouw bemiddelaar. Het bijzondere van buurtbemiddeling is dat je altijd in een duo samenwerkt. Effectief samenwerken kan soms best lastig zijn. Aan de hand van de Roos van Leary gaan we onderzoeken hoe dat de bemiddelaars nu samenwerken en hoe dit nog beter kan. We bespreken de meerwaarde en mogelijkheden in de duo-samenwerking en doen tal van interactieve werkvormen waardoor bemiddelaars zichzelf en de ander beter leren kennen. Ook besteden we aandacht aan feedback geven en ontvangen.

Intuïtief bemiddelen

Bemiddelaars leren hun intuïtie herkennen en op de juiste manier gebruiken. Het onderbuikgevoel wordt getraind en er ontstaat helderheid hoe dit binnen het protocol buurtbemiddeling in te zetten

Flow voor buurtbemiddelaars

Deze training is echt een kadootje voor jouw bemiddelaars. Ze maken kennis met de universele principes van de groei en ontdekken wat zij nodig hebben voor een moeiteloze manier van bemiddelen en meer flow in hun leven. Dit versterkt de motivatie voor buurtbemiddeling en de energie die zij eruit halen

De impact van communicatie (met transactionele analyse)

Bemiddelaars leren alles over de patronen in communicatie, zoals de reddersdriehoek en het OVK model. Hierdoor gaan ze deze bij en tussen bewoners (en bij zichzelf) herkennen en kunnen veranderen. Dit zorgt voor het versterken van hun connectie met bewoners (en misschien ook wel tussen de bewoners) en bemiddelingsvaardigheden.

Haal meer uit de intakes

Bemiddelaars leren luisteren op 3 levels, met aandacht aanwezig zijn krachtige vragen stellen en hun de eigen triggers herkennen en positief inzetten om meer diepgang in de intakes te brengen.

Overige informatie

Pascal heeft jarenlange ervaring met het coördineren en opzetten van buurtbemiddelingsprojecten, is ervaren coach, bemiddelaar en trainer en verzorgt tevens een 15-daagse coachopleiding. Vanuit haar achtergrond heeft ze oog voor de individuele ontwikkeling van elke bemiddelaar.

Vanuit Inzicht Trainingen biedt zij ervaringsgerichte trainingen die direct toepasbaar zijn de gesprekken in het kader van buurtbemiddeling en in het dagelijks leven. Verdiepingstrainingen kunnen tevens op maat worden aangepast of samengesteld.

Contact

Inzicht trainingen

Pascal Vos

Roosendaal

(06) 50803732

Pascal@inzichttrainingen.nl

www.inzichttrainingen.nl

Referenties 2023-2024

- Co-bemiddelen: Esther van Vught - Dijk en Waard en Schagen (info@buurtbemiddelingdijkenwaard.nl)
- Coachtraining: Petra Broere - Zoetermeer, p.broere@kwadraad.nl, Janneke van Berkom - Tilburg (jannekevanberkom@contourdetwern.nl), Jorien Gelderblom - Ridderkerk jorien.gelderblom@facetridderskerk.nl
- De impact van communicatie (TA): Marije Koopmans - Alkmaar e.o (info@debemiddelingskamer.nl)
- Intuïtief bemiddelen: Laura Haket, Rijswijk (buurtbemiddeling@welzijn-rijswijk.nl)
- Pendelbemiddeling: Bjorn Roos, Veldhoven BjornRoos@cordaadwelzijn.nl en Louise Wellens, Rucphen info@buurtbemiddelingrucphen.nl
- Schrijf het van je af (bewonersbrieven): Nicolette de Stigter, Houten n.destigter@vanhoutenenco.nl

1.21 Herstelrecht & buurtbemiddeling

De masterclass (van een dag of een halve dag) sluit aan op actualiteiten rond herstelgericht werken, mediation in strafzaken en andere varianten. Uitgangspunt is de actualiteit en de eigen werkpraktijk. De masterclass wordt op maat ingericht en aangeboden.

Tijdens de masterclass maken we de deelnemers bekend met de beginselen van het herstelrecht en herstelgericht werken en de mogelijke plek van het herstelrecht binnen en buiten het strafrecht. Deelnemers vergroten daarbij hun inzicht en kennis over herstelrecht, wisselen ervaringen uit en reflecteren met collega's over herstelgericht werken. Tevens inventariseren we samen de mogelijkheden om binnen jullie functie en organisatie (en samen met anderen) herstelgericht werken toe te passen en te faciliteren. Aan het eind van de masterclass kunnen de buurtbemiddelaars beter en concreter aan de slag met herstelgericht werken. Herstelrecht is een proces met het doel om waar mogelijk relaties en/of schade na een conflict of delict vanuit het perspectief van het slachtoffer, de dader en de gemeenschap te herstellen. Centraal in dit proces staan het leed, de behoeften en de consequenties van en voor alle betrokkenen. Het gaat erom dat de betrokkenen zelf de verantwoordelijkheid nemen voor het herstel en wat zij daarvoor nodig achten.

Buurtbemiddeling is ook een vorm van herstelrecht. In een burenruzie is vaak nog geen sprake van dader en slachtoffer. Toch is het voor bemiddelaars interessant om meer te weten over die bredere context van herstelrecht en mediation in strafzaken en concreet aan de gang te gaan met de praktijk en voorbeelden.

Overige informatie

Wat is de Stichting Restorative Justice Nederland?

RJN is de onafhankelijke specialist op het gebied van herstelrecht. De stichting verbindt inzichten uit wetenschap, beleid en praktijk. Trainingen worden uitgevoerd onder de tak Restorative Justice Academy. Verder beschikt RJN over een zeer breed netwerk van herstelrechtelijke organisaties en professionals.

Deze masterclass wordt gegeven door Gert Jan Slump (trainer/criminoloog) en Annemieke Wolthuis (trainer/jurist en ook mediator en buurtbemiddelaar in Utrecht), maar er zijn ook andere docenten binnen de Restorative Justice Academy die kunnen worden ingezet.

- In beginsel wordt de training met twee trainers gedaan.
- PE punten kunnen aangevraagd worden voor mediators.
- Dag of een halve dag.

Contact

Restorative Justice Nederland

Annemieke Wolthuis

(06) 41232950

info@annemiekewolthuis.nl

www.restorativejustice.nl

Postadres: Stadhouderskade 71, 1072 AE Amsterdam

info@restorativejustice.nl

LinkedIn: Forum voor Herstelrecht Twitter: Rest_Justice_NL

Referenties 2019

BB Utrecht, Rianne Staats, R.Staats@u-centraal.nl

1.22 Omgaan met psychiatrie in buurtbemiddelingsgesprekken

Buurtbemiddelaars krijgen steeds vaker te maken met complexe problematiek. Doordat mensen met psychiatrische problemen steeds vaker in de wijk komen te wonen, en door een ander beleid in de zorg. Voor de buurtbemiddelaar is het niet altijd eenvoudig om met deze bijzondere doelgroep om te gaan. In de cursus word je rondgeleid in de wereld van de psychiatrie. Door interactieve theorie en casussen krijg je kennis en inzicht in het kennen en herkennen van diverse ziektebeelden. Je krijgt vervolgens ook inzicht hoe je hier mee om kunt gaan als bemiddelaar.

Verder zal veel aandacht besteed worden aan, hoe om te gaan met hevige emoties die soms op tafel komen. Herkenbare voorbeelden en casussen uit de eigen praktijk bieden de mogelijkheid om te ervaren hoe je in omgang met mensen met een psychiatrische aandoening respectvol en toch doelgericht omgaat met mogelijkheden en beperkingen die zij vanuit hun ziekte met zich meebrengen.

Werkvorm

Een levendige afwisseling tussen theorie en praktijk en alle ruimte om eigen casus in te brengen.

Resultaat

Na volgen van deze training herkennen cursisten de verschillende typen van lastig gedrag zoals: narcisme, borderline, tot vermijding, autisme en andere vormen van psychiatrie. De cursisten krijgen meer inzicht in de patronen en de systemische uitwerking daarvan. De bemiddelaar kan effectiever communiceren in het bemiddelingsgesprek met deze doelgroep

De training is een dag of 2 dagen met in de 2e dag oefenen met professionele trainingsacteurs.

Overige informatie

De training zal gegeven worden door een vakinhoudelijk specialist.

Contact

Match-it
Paul Tijssen
Markelo
(06) 41344016
info@match-it.info
www.buurtbemiddelingsacademie.nl
www.match-it.info

Referenties 2019

- BB Noordoost Nederland, Lisette Stuu, l.stuu@s-w-d.nl, (0596) 650787
- BB Nijmegen e.o: Gabrielle Langhout, g.langhout@sterker.nl

- 1.23 NLP voor buurtbemiddelaars
- 1.24 Groepsbemiddelingen
- 1.25 Partij 2 benaderen, topsport voor bemiddelaars
- 1.26 Non-verbale communicatie voor bemiddelaars
- 1.27 5. Coaching deel 1 en 2 voor buurtbemiddelaars (1 of 2 dagen)
- 1.28 Feedback (leren) geven aan collega buurtbemiddelaars
- 1.29 Provocatief bemiddelen: geheel andere kijk op bemiddelen (1 dagdeel)
- 1.30 Omgaan met andere culturen (1 of 2 dagdelen)
- 1.31 Pendelbemiddeling (2 dagdelen)
- 1.32 Verdieping bemiddelingsgesprek: met 2 acteurs een hele dag oefenen
- 1.33 Voice Dialogue volgens de Allround methode® (2 dagdelen)
- 1.34 Neutraliteit bewaken als bemiddelaar (1 dagdeel)

Overige informatie

6 PE punten voor MfN mediators

Voor een uitgebreide omschrijving: www.buurtbemiddelingsacademie.nl

Contact

Match-it

Paul Tijssen

Markelo

(06) 41344016

info@match-it.info

www.buurtbemiddelingsacademie.nl

www.match-it.info

VERDIEPENDE TRAINING BASISVAARDIGHEDEN

Deze verdiepende training bestaat uit 3 bijeenkomsten van elk 2,5 uur.

1.35 **Contact leggen in complexe situaties**

1.36 **Motiverende gespreksvoering**

1.37 **Ombuigen van weerstand en/of verbale agressie in gespreksituaties**

De trainingen bieden ruimte voor 10-15 deelnemers waarbij er gebruik zal worden gemaakt van de inzet van acteurs/simulanten. Theorie en het oefenen van praktijksituaties zullen hierin afgewisseld worden om de leeropbrengsten te kunnen optimaliseren.

De training wordt aangeboden als één pakket maar kan tevens aangeboden worden als losstaande modules.

Iedere training zal worden begeleid en verzorgd door twee zeer ervaren, master opgeleide hogeschooldocenten/trainers. Beide trainers hebben o.a. ruime werkervaring binnen het gedwongen kader en het sociaal domein. Naast het doceren in alle leerjaren van het hbo ontwikkelen zij ook lesprogramma's binnen het hoger onderwijs van Avans hogeschool.

De training wordt op afspraak geboekt voor de bemiddelingsorganisatie. Onze trainingen worden altijd op maat en in overleg afgestemd met de wensen en doelstellingen van de opdrachtgever. Wij werken met voorbeelden uit de praktijk, interactieve werkvormen, geloven in de (eigen) krachten van de deelnemers en dragen zorg voor een prettige, ontspannen leeromgeving.

Deze training wordt gemiddeld gewaardeerd door de deelnemers met een 9.
(4,5 op een 5 punt schaal)

Contact

Pascal Schwab

Tel : 06-53989080

Mail : p.schwab@home.nl

Annemiek de Bruijn

Tel : 06-29176131

Mail : adebruijn8@hotmail.com

Referenties

Buurtbemiddeling073

Coördinator: Keesje Hoes

Mailadres : keesje@buurtbemiddeling073.nl

Tel : 06-571 993 05

Training verzorgd: voorjaar 2023

1.38 Anders Kijken Meer Zien! over non-verbale communicatie

Weet jij hoeveel invloed non-verbale communicatie heeft in onze gesprekken? Dat is wel tot 80%. Dan is het toch apart dat dit in trainingen vaak een ondergeschoven kindje is?

Anders Kijken Meer Zien is een training over het effectief inzetten van non-verbale communicatie in je gesprekken als buurtbemiddelaar en buurtcoördinator. Aan de hand van foto's, filmpjes en reflectievragen leer je kijken naar het Gesprek zonder Woorden in de bemiddelingsgesprekken die jij voert.

De stof in de training is wetenschappelijk onderbouwd, wordt vertaald naar de praktijk van alle dag en kent ook een stukje fun met een app en een quiz.

In de training komt aan bod:

- Wat is de rol en invloed van non-verbale communicatie?
- Leer de belangrijkste non-verbale signalen te zien en te duiden. Je leert de top 10 aan non-verbale signalen.
- Jouw eerste indruk en deze leren te versterken.
- Jouw boodschap met meer impact brengen, ook digitaal. Je leert vijf impact versnellers!
- Non-verbale communicatie, machtsvertoon en kracht in gesprekken.

Met het leren doorgronden van non-verbale communicatie maak jij sneller verbinding in jouw gesprekken en breng jij jouw boodschap over met meer impact.

Overige informatie

De training duurt twee uren of vier uren en kan zowel online als op locatie worden gegeven.

De training wordt op afspraak geboekt voor de bemiddelingsorganisatie.
Elke training kan maximaal 15 deelnemers hebben.

Contact

InGeZicht

Daniëlle Regnerij; eigenaar advies en trainingsbureau voor non-verbale communicatie.

T: 0624341926

E: info@ingezicht.nl

Website: www.ingezicht.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Kwadraad in Gouda; buurtbemiddeling@kwadraad.nl / Monique van Deursen
- Buurtbemiddeling De Schoor in Almere; buurtbemiddeling@deschoor.nl / Mireille Maste

1.39 Innerlijk Leiderschap

Met minder energie meer bereiken.....

Ontdek hoe je door middel van NLP en Oplossingsgericht Werken je eigen krachten en kwaliteiten versterkt.

- Hoe bied jij weerstand aan weerstand?
- Wat doe jij om zo neutraal mogelijk te bemiddelen?
- Hoe bewust ben jij van het effect van jouw communicatie?
- Zelfredzaamheid vergroten.....leer van elkaar!
- Wanneer vraag jij om hulp?

Een praktische tweedaagse training voor iedereen die meer in oplossingen wil leren denken.

Een beetje theorie en vooral veel doen en ervaren.

Na het volgen van deze training ben je je bewust van je eigen communicatie en het effect ervan. Je weet welke kwaliteiten en uitdagingen je uniek maken als mens en mediator.

Overige informatie

Onze trainingen worden altijd op maat afgestemd met de opdrachtgever. Wij houden van interactie, werken met voorbeelden uit de praktijk, diepgang én lichtheid.

Innerlijk Leiderschap is een tweedaagse training en kan worden vervolgd met de tweedaagse training Bemiddeling vanuit je hart.

De training wordt verzorgd door de trainers van Blikopener Trainingen, Ans Vervoort en Marian de Ruijter. Wij maken gebruik van verschillende methodieken zoals NLP, Oplossingsgericht Werk en Systemisch Werk.

Contact

Blikopener Trainingen
Ans Vervoort
Oterleek
(06) 53 72 08 53
ansblikopener@gmail.com
www.blikopenertrainingen.nl

Referenties

Buurtbemiddeling Zaanstreek, Edam – Volendam. Projectleider Inez De Jaegher, Inez.DeJaegher@beterburen.nl

Buurtbemiddeling Amsterdam Nieuw West. Coördinator Cathelijne Nijenhuis,
Cathelijne.Nijenhuis@beterburen.nl

1.40 Groepsbemiddeling – korte opfrustraining

Theorie:

- Procesontwerp voor verschillende conflictsituaties;
- Zelf een bewonersavond opzetten en een groepsgesprek arrangeren.

Uitgebreid oefenen met de hele groep:

- uitvoeren van een groepsbemiddeling;
- oplossingsgericht werken;
- specifieke vragen die je voor groepen gebruikt.

Overige informatie

Bas Schoemaker is voormalig buurtbemiddelaar in Deventer en werkt al jaren als mediator met grote groepen, zoals bij conflicten tussen bewoners en gemeente.

In deze training van 1 dagdeel behandelt Bas op heldere, korte en krachtige manier de basiskennis en -skills die je als buurtbemiddelaar nodig hebt om groepsbemiddeling te doen. Bas neemt zijn jarenlange expertise en ervaringen uit de praktijk mee in deze training.

Deze training is geschikt voor bemiddelaars die bekend zijn met werken in groepen of bemiddelen tussen groepen en 'opgefrist' willen worden in groepsbemiddeling. Ook voor bemiddelaars die eens aan groepswerk willen ruiken.

Geschikt voor maximaal 12 deelnemers.

Contact

Iris Advies
Bas Schoemaker, Deventer
info@irisadvies.nl
www.irisadvies.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Deventer: Caroline Holsheimer, info@buurtbemiddelingdeventer.nl, 0570 60 53 85

1.41 Oplossingsgericht bemiddelen

Bemiddelaars ervaren vaak dat het probleem waar het echt om gaat, verscholen zit achter het probleem dat wordt ingebracht. Werken volgens de oplossingsgerichte methodiek biedt extra handvaten om achter het echte probleem te komen in elke fase van de bemiddeling.

De “standaard” aanpak bij bemiddeling gaat uit van oorzaak en gevolg. Eerst de diagnose stellen, dan de remedie/oplossing bedenken. Bij deze vorm van gespreksvoering kan deze aanpak leiden tot een vicieuze cirkel met steeds groter wordende problemen (door de bomen het bos niet meer zien).

Bij de oplossingsgerichte benadering ligt de nadruk op de gewenste situatie in de toekomst.

Er hoeft niet per se een noodzakelijk verband te zijn tussen de oplossing en het probleem.

Werken en denken vanuit oplossingen geeft een andere dynamiek dan werken vanuit problemen.

Hoe werkt oplossingsgericht bemiddelen?

In de training oplossingsgericht bemiddelen voor buurtbemiddelaars is er ruim aandacht voor het oefenen van interventies en vaardigheden die niet direct ingaan op het conflict maar op wat iemand er voor in de plaats wil; op wat wel werkt; op hoe het is als het conflict er - even - niet is; op welk verschil dat - zou - maken, enz.

Doel van de training is:

- Kennismaken met de oplossingsgerichte aanpak
- Oefenen met oplossingsgerichte vaardigheden in alle fases van de bemiddeling.

Overige informatie

De training bestaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag.

Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

Trainers:

- Nicole van Gelder, MfN register mediator, trainer, intervisiebegeleider en MFN peer reviewer, zie ook www.archimediair.nl
- Claudia Hettinga, coaching, procesbegeleiding bij verandering en interim, zie ook www.linkedin.com/in/claudia-hettinga-en-partners-1274587

1.42 Pendelbemiddeling

Pendelbemiddeling kan worden ingezet als het niet lukt de burens na 1 intakegesprek bij elkaar te brengen. Een extra intakegesprek met beide burens kan dan alsnog leiden tot een bemiddelingsgesprek.

Deze extra stap is wel aan strikte regels gebonden.

Zo is het niet de bedoeling om via de bemiddelaars tot een oplossing te komen.

In principe blijft het doel om tot een gezamenlijk bemiddelingsgesprek te komen.

Een pendelbemiddeling kan dan net het juiste zetje zijn.

Hoe werkt pendelbemiddeling?

Pendelbemiddeling start altijd als een reguliere bemiddeling. Pas nadat je met alle burens een intakegesprek hebt gehad, kun je beslissen om pendel aan te bieden. Vanaf dat moment is het kenmerkende verschil dat ALLE communicatie via de bemiddelaars verloopt.

Je moet wel voorkomen dat je niet als boodschapper met oplossingen tussen de partijen heen en weer gaat.

Het is de kunst de wensen, verlangens, behoeften, achter het conflict over te brengen zodat de burens met andere ogen naar elkaar kunnen kijken, waardoor ze wel met elkaar in gesprek willen. En in dat gesprek kunnen ze dan zelf oplossingen bedenken.

Doel van de training is:

- Kennismaking met de methode van pendelbemiddeling.
- Het leren van en oefenen met pendelbemiddelingsvaardigheden.

Overige informatie

De training bestaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag.

Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

De training wordt gemiddeld gewaardeerd met een 8,5.

Trainers: Nicole van Gelder, MfN register mediator, peer reviewer, trainer en intervisiebegeleider en een trainingsacteur

Contact

Nicole van Gelder
nicolevangelder@xs4all.nl
www.archimediair.nl
AMSTERDAM

Referenties

- Buurtbemiddeling, Pam van Rooijen, P.vanRooijen@kwadraad.nl
- Buurtbemiddeling Almere, Mireille Maste, mmaste@deschoor.nl, (036) 5278585

1.43 Bemiddelen met “verwarde” buur

Verwarde personen zijn mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade gaan (of reeds) berokkenen.

Als buurtbemiddelaar kun je bij het “herkennen van signalen van verwarring” een verbindende rol spelen in het opstarten of activeren van goede ondersteuning. Door dit op de juiste wijze te doen kun je zowel de beide burens als de eventueel aanwezige ondersteuner brengen tot herkennen, erkennen van levensstijlen, de juiste weg naar mogelijke oplossingen begeleiden en te weten wat je grenzen als bemiddelaar zijn.

Het eerste doel van deze verdiepingstraining betreft de bemiddelaars bewust maken van signalen m.b.t. psychosociale problematiek. Niet het kennen van het concrete psychische probleem staat centraal maar het kunnen kaderen wanneer en hoe hulp betrokken kan worden.

Het tweede doel staat hier mee in verband en betreft ‘hoe behoud je aan de ene kant je neutraliteit en hoe ga je aan de andere kant om met signalen die duidelijk wijzen op mogelijke behoefte/noodzaak van het inschakelen van hulpverlening of ondersteuning’.

Het derde doel is hoe betrek je de hulpverlening in het bemiddelingsproces zodat deze na de bemiddeling de contacten kan onderhouden en stimuleren tussen cliënt en buur.

Opzet bijeenkomst:

- Uitleg begrip “verwarde” buur.
- Inventariseren van de kennis die op dit vlak reeds aanwezig is.
- Als je terugkijkt op je gedane bemiddelingen waar je dergelijke signalen bent tegen gekomen, hoe zijn jullie hiermee omgegaan?
- Welke informatie heb je werkelijk nodig als bemiddelaar?
- Hoe ga je om met beweringen, signalen die je van partijen krijgt?
- Grondslagen voor een zorgvuldige omgang met persoonlijke informatie.
- Welke invloed heeft dit op je neutraliteit?
- Als je het vermoeden hebt dat het in belang van partijen en de bemiddeling is dat hulpverlening wordt ingeschakeld of geactiveerd, hoe ga je hiermee om?
- Oefenen met rollenspellen.

Overige informatie

Workshop van 3 uur.

De trainer heeft 15 jaar ervaring als coördinator buurtbemiddeling en is mediator.

Contact

Diadeo

Anja Rijlaarsdam

Huijbergen

T: (06) 28126758

E: info@diadeo.nl

W: www.diadeo.nl

Referenties

- BB Rijswijk, buurtbemiddeling@welzijn-rijswijk.nl, (06) 34590175

1.44 Anders kijken naar diversiteit: IK en WIJ

- Inzicht in IK en WIJ denken: jezelf verplaatsen in de ander, met behoud van je eigenheid.
- Inzicht in individuele en collectieve mentale programmeringen en hoe je ermee omgaat.
- Overdracht en tegenoverdracht: wat is van mij en wat is van de ander: in het kader van diversiteit.
- Hoe tot een synergie te komen tussen individuele en collectieve oriëntatie? Oefenen met vaardigheden.
- Rollenspel en diverse oefeningen inzicht in groepsmentaliteit.
- Gespreksvoering met Wij oriënteerde mensen.

De training bestaat uit interactieve IK en WIJ workshop; rollenspel; diverse opdrachten; contactoefeningen; casusbespreking in het kader van problemen rondom diversiteit; oefenen met vaardigheden.

1.45 Omgaan met weerstanden

1.46 Teamcoaching en individuele coaching van buurtbemiddelaars

1.47 Omgaan met statushouders en vluchtelingen

Inhoud:

- Achtergrond statushouders en vluchtelingen en omschrijving problematiek
- Inleven in positie en leefwereld van de statushouders en vluchtelingen
- Rollenspel, gespreksvoering met statushouders en vluchtelingen
- Verschillende cultureel bepaalde mentale coderingen en misverstanden
- Hoe je aan lichaamstaal een en ander kan aflezen
- Oefeningen in het voeren van een bemiddelingsgesprek

Overige informatie

Bij een groep van 8 (maximaal 10) mensen is de eigen trainingslocatie (met lunch) in Amsterdam beschikbaar.

Contact

Jale Simsek

Amsterdam

020-6797599/06-38043915

jale.simsek@kpnmail.nl

www.jalesimsek.nl

Referenties

- Diversiteit: ik en wij: BB Castricum, Heiloo, Uitgeest e.o.: Tineke Wols, (06) 41198606
- Omgaan met vluchtelingen en statushouders: BB Haarlemmermeer, Nelleke van Wonderen (023) 569 88 83

1.48 Interculturele mediation

Buurtbemiddeling heeft steeds vaker te maken met conflicten waaraan cultuurverschillen ten grondslag liggen. We zien steeds meer diversiteit in de samenleving ontstaan. Voor de buurtbemiddelaar een uitdaging om cliënten uit verschillende culturen, achtergronden en nationaliteiten professioneel te kunnen begeleiden. Deze training helpt je gericht verder in het doen van effectieve interventies in een interculturele setting.

Na deze eendaagse training, heb je een aantal belangrijke interculturele vaardigheden eigen gemaakt en kun je daar doelgericht mee aan de slag gaan. Na de training:

- Kun je 'de verpakking' lezen en decoderen; wat zegt men, wat bedoelt men en welke waarden liggen hieraan ten grondslag?
- Ben je in staat te werken met analyse tools voor een interculturele setting;
- Lukt het beter om persoon en context van elkaar te onderscheiden;
- Beschik je over meer inzicht en concrete handvatten die je tijdens interculturele gesprekken toe kunt passen;
- Is je vertrouwen in de effectiviteit van je interventies tijdens interculturele gesprekken toegenomen.

Overige informatie

De eendaagse training wordt gegeven door de twee zeer ervaren mediators, Linda Reijerkerk en Ali Al Hadaui. Voor deze training zijn 6 PE punten voor MfN-mediators te verkrijgen.

Als opleidingsinstituut brengen wij geen btw in rekening. Voorwaarde is dat er minimaal 8 mensen aan de training deelnemen. Het maximumaantal deelnemers is 16, bij 12 deelnemers of meer wordt een tweede trainer ingezet (de prijs blijft gelijk).

Contact

Het Centrum voor Conflicthantering
t.a.v. ir. Marike Groenendijk
Contactadres: Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ, Haarlem
Telefoon: 023-532 31 96 / 06- 38502400
Email: mediation@cvc.nl
Website: www.cvc.nl

Referenties

Reactie van deelnemers:

"Ik krijg energie van CVC lesdagen!"
"Toegankelijkheid als basis"
"Attitude is het voornaamste"
"Boeiend en inzichtgevend"

1.49 Het moedige gesprek

Waarom deze training?

Als buurtbemiddelaar is het belangrijk dat je zowel empathisch als confronterend kunt zijn. Denk bijvoorbeeld aan burens die de afgesproken gespreksregels niet respecteren, of een co-bemiddelaar met wie de samenwerking niet prettig verloopt. Wanneer we ons storen aan het gedrag van anderen verliezen we vaak dit evenwicht. De een is dan heel confronterend en raakt daardoor uit contact en de ander is zo empathisch dat hij dingen laat gebeuren die een fijne samenwerking niet ten goede komen.

Doel van de training

Het Moedige Gesprek heeft ten doel heeft om buurtbemiddelaars inzicht te geven in waarom sommige gesprekken lastig zijn. Het biedt ze een helder stappenplan om lastige gesprekken voor te bereiden en te voeren. Hiermee leren vrijwilligers om spanningen in de samenwerking tijdig en effectief te bespreken.

Werkwijze

In deze praktijkgerichte en interactieve training krijgen deelnemers volop de gelegenheid om met hun eigen casuïstiek in een veilige setting te oefenen, zodat ze geen enkel gesprek meer uit de weg hoeven te gaan. Deelnemers krijgen daarbij heldere theoretische kaders afkomstig uit Transactionele Analyse en Verbindende Communicatie.

Overige informatie

Over de trainer

Majnu Michaud is van 2014 tot 2016 buurtbemiddelaar geweest in Utrecht. Na 23 jaar als acteur in communicatietrainingen te hebben gewerkt heeft hij zich verder opgeleid als trainer en coach. Zijn specialismen zijn communicatie en samenwerking. Deelnemers omschrijven zijn werkwijze als: veilig, inzichtelijk, praktisch, en afwisselend.

Duur van de training

2 dagdelen

Contact

Majnu Michaud

Tel: (06) 14897544

Email: info@majnu.nl

Web: www.majnu.nl en www.whatweneed.nl

Referenties

- BB Enschede, Jolanda Borggreve, info@buurtbemiddelingenschede.nl, (06) 533 47021

1.50 Opfristrainingen

Deze training is bedoeld voor buurtbemiddelaars die hun kennis willen opfrissen. Bijvoorbeeld voor bemiddelaars die er een tijdje uit geweest zijn en weer willen opstarten. Er is dan geen nieuwe basistraining nodig, maar even de al aanwezige kennis opfrissen is vaak wel prettig. Ook adviseren wij na het behalen van het basiscertificaat eenmaal per jaar een opfrisavond te doen.

Voor bemiddelaars zelf een “APK”, een check, of zij nog volgens het protocol werken en er bijvoorbeeld geen OMA's ingesloten zijn.

Voor coördinatoren van belang om de kundigheid van de bemiddelaars op hoog niveau te houden.

1.51 CoCon 14 Thematrainingen

1. De 40 beste vragen
 2. Coaching
 3. Complexe zaken
 4. TeleBB
 5. Groepsbemiddeling of pendelbemiddeling
 6. Senior Buurtbemiddelaar
 7. Eenzijdige situatie verbetering
 8. Provocatieve bemiddeling en coaching
 9. Werken met innerlijke delen in bemiddeling en coaching
 10. Werken met de Roos van Leary in bemiddeling en coaching
 11. Werken met het kernkwadrant van Ofman in bemiddeling en coaching
 12. Werken met karakterstructuren in bemiddeling en coaching
 13. Omgaan met culturele verschillen/diversiteit
 14. Omgaan met heftige emoties
- Workshops en trainingen voor coördinatoren
Maatwerktrainingen op aanvraag

Overige informatie

Alle informatie en data staan op de website www.colouredconsultancy.nl

Contact

CoCon Training Center

Herma Oosterhof

Rotterdam

(06) 1862 8841

info@colouredconsultancy.nl

www.colouredconsultancy.nl

Referenties

Op te vragen bij CoCon

1.52 Omgaan met frustratie en frustratieagressie

Als bemiddelaar krijg je vaak te maken met boze, verdrietige of wanhopige burens die zich niet gezien, gehoord of begrepen voelen. De daaruit vloeiende machteloosheid zet zich vaak om in irritatie, wederzijdse beschuldigingen of ronduit aanvallend gedrag. De kans is groot dat beide partijen een geschiedenis bouwen waarbij zij zich mettertijd (nog meer) in eigen vermeend gelijk gaan ingraven. Buurtbemiddelaars kunnen, door hun professionele communicatieve vaardigheden, zulke patronen helpen doorbreken en beide partijen nader tot elkaar brengen.

Doelstelling

Bemiddelaars concrete handvatten bieden om:

- o inzicht en grip te krijgen op de krachtige dynamiek van emoties
- o de behoeften en verwachtingen van betrokkenen te (h)erkennen
- o interventies te plegen waardoor beide partijen zich gezien en gehoord voelen
- o effectief om te gaan met frustratie en frustratieagressie
- o adequaat om te gaan met grensoverschrijdend gedrag
- o recht te doen aan het zelf oplossend vermogen van betrokken partijen
- o beide partijen tot overeenstemming te brengen m.b.t. het daadwerkelijk rekening houden met elkaars behoeften en belangen
- o elkaar te ondersteunen en samen te werken tijdens het bemiddelingsproces
- o noodzakelijke informatie beknopt en toegankelijk over te brengen

Werkwijze

Uitgangspunt is ervarings- en praktijkgericht leren “op maat”. Dit gebeurt onder meer door voorafgaand aan de workshop via een vragenlijst knelpunten en ervaringen van de deelnemers te inventariseren.

Praktijkervaringen worden verwerkt in praktijkgerelateerde cases die in de workshop worden gebruikt.

Tijdens de training ligt de nadruk vooral op interactieve werkvormen die veel ruimte bieden voor eigen inbreng en die de deelnemers uitnodigen om actief mee te doen.

Realistische en toepasbare stappen worden onderling en/of met een trainingsacteur geoefend.

Overige informatie

Tijd: 2 dagdelen, kunnen apart of aaneengesloten
3,5 uur per dagdeel, incl. pauze

Locatie: wordt verzorgd door de opdrachtgever

Contact

SENSOR Communicatie

Herman Verhaaren
Eindhoven
(06) 224 355 96
h.verhaaren@sensorcom.nl
www.sensorcom.nl

Referenties

- BB Beuningen, Druten, West Maas en Waal

1.53 Dynamische oordeelsvorming

De methodiek van Dynamische Oordeelsvorming wordt ingezet om vragen te leren stellen om partijen eerst inzicht in hun probleem te geven en vervolgens in het keuzeproces te begeleiden naar een voor hen aanvaardbaar resultaat.

Het is een visueel model wat de mogelijkheid biedt op een overzichtelijke manier vragen vanuit meerdere richtingen te stellen, die ook dynamiek in het proces kan brengen als het vastzit.

Doel: kennismaken en oefenen met het model zodat je het kunt gebruiken bij een eerste verkenning van de probleemsituatie bij de intake van P1 en P2 en ook voor verdere verdieping in het bemiddelingsgesprek.

Vervolgtraining Dynamische Oordeelsvorming

ALLEEN voor bemiddelaars die de basistraining van Dynamische oordeelvorming hebben gevolgd.

In de basistraining leren we hoe we met behulp van het model van Dynamische Oordeelsvorming tot oordelen (conclusies en besluiten) komen. Kennis van dit proces stelt de bemiddelaar, na oefening in staat het oordeelsvormingsproces bij ieder der partijen en bij zichzelf bewuster te sturen, (voor-) oordelen te objectiveren en daardoor oordeelsomvorming te stimuleren. De bemiddelaar kan hierdoor polarisatie voorkomen of verminderen, de dialoog bevorderen en tegelijkertijd alert zijn op zijn eigen neutrale grondhouding.

In de vervolgtraining bouwen we verder door de oordeelsvorming toe te passen op het bemiddelingsgesprek. Verder leren we onderscheid maken in het gesprek in inhoudsniveau, procesniveau en relatieniveau. Deze verschillende lagen leren we onderscheiden en hanteren, ten behoeve van de effectiviteit van het bemiddelingsgesprek, en de kans op inzicht en uitzicht van de partijen.

Overige informatie

Ron Henkes is als docent verbonden aan School voor Mediation, Driebergen en verzorgt ook daar trainingen Dynamische Oordeelsvorming voor mediators en bemiddelaars.

Deze training werd altijd medeverzorgd door Carla van Eldik Thieme. Bij grote groepen traint Carla nog steeds mee.

Contact

Ron Henkes mediation | training | begeleiding

Driebergen

(06) 5131 5612

info@ronhenkes.nl

www.ronhenkes.nl

Referenties

- BB Utrecht, Rianne Staats, r.staats@u-centraal.nl, 030 – 2361728.
- BB Berkelland, Bronckhorst, Oost-Gelre; Danielle Raspe, d.raspe@buurtplein.nl, 0314-373036.

1.54 Regietheater voor bemiddelaars

Wilt u kennisverbreding, kennisverdieping of de professionaliteit van uw buurtbemiddelaars vergroten? Zet bemoeitoneel, ofwel regietheater in! ... *Omdat laten zien en ervaren, beter werkt dan uitsluitend vertellen!*

Bij bemoeitoneel is de toeschouwer regisseur. Het is interactief verbetertheater, waarbij laagdrempeligheid, ervaringsgericht leren en bewustwording centraal staan. Je kunt als kijker ingrijpen en de situatie een andere kant op sturen. Hierdoor denken en doen al uw bemiddelaars actief en op een speelse manier mee. Door het gebruik van regietheater wordt uw buurtbemiddelaars een spiegel voorgehouden. Gevolgen van het eigen handelen en de wijze van communiceren, verbaal én non verbaal, worden direct bloot gelegd. Het is een methode die goed werkt om het effect van een interventie snel inzichtelijk te maken en aangedragen oplossingen concreet uit te proberen. Het nodigt uit tot een dynamische discussie onder de deelnemers.

Regietheater is soms confronterend; het is altijd prikkelend, leerzaam en effectief!

Overige informatie

Programma, minimaal 2,5 uur:

- ontvangst;
- interactieve oefeningen/ presentatie (optioneel);
- uitleg regietheater;
- regietheater: 2 scènes ('fout' en 'goed');
- ervaringen uitwisselen en vervolgaanpak bespreken.

Het programma kan worden uitgebreid tot een dag(deel), waarbij we naast regietheater aan de slag gaan met een voor de groep actueel thema. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: feedback geven en ontvangen, omgaan met weerstand, non-verbale communicatie, fasen in het bemiddelingsgesprek, pendelen etc.

Overdag of 's avonds.

Met of zonder aanvraag PE punten.

Contact

Mediation- en Interimbureau Challenge

Cindy de Haas (MfN-registermediator)

Rotterdam

(06) 34135474

info@bureauchallenge.nl

www.bureauchallenge.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Nieuwegein, Renate Ebner, (030) 688 7030
- Buurtbemiddeling Oosterhout, Geertruidenberg, Altena, Karin van Meel, bboost@surplus.nl
- Buurtbemiddeling Utrecht, Rianne Staats, (030) 2361728
- Voor overige referenties, zie: <http://nl.linkedin.com/pub/cindy-de-haas/11/981/512>

1.55 Hersens beïnvloeden je waarneming, de waarheid is nooit de waarheid

- Hoe waarnemingen beïnvloed worden waardoor met overtuiging mensen het zeker weten en toch verschillen
- Ieder heeft zijn eigen breinvoorkeur, maar hoe beïnvloedt dit jouw waarneming of communicatie met de ander?
- Hoe krijg je buurman A en B zover dat ze anders kijken naar hun eigen waarneming en hoe kunnen hersens hierbij helpen?

Dit is een interactieve workshop met theorie, film, oefeningen. Er is veel ruimte voor het wisselen van eigen ervaringen. Je gaat naar huis met inzichten in het brein, tips hoe kritisch te zijn op je waarneming, tips hoe je de burens op een andere wijze kunt laten kijken naar hun waarneming. Een avond met leuke films, gezellig samenzijn, elkaar anders leren kennen en een mooie balans tussen serieus en humor.

1.56 Waarnemen, grenzen en meervoudige bemiddeling

In deze dag neem ik je mee naar de werking van het brein (waarneming, geheugen) in algemene zin. Daarnaast vertalen we dit deel van het brein en hoe deze invloed heeft in het bepalen en aangeven van je eigen grenzen en die van een ander.

Als laatste onderdeel bekijken we de meervoudige (=groeps) bemiddeling (welke steeds vaker voorkomt) en hoe, naast de technieken van een meervoudige bemiddeling, ook hier waarneming en geheugen invloed heeft op het mogelijk wel of niet slagen.

Een dag met veel afwisseling tussen theorie, filmpjes, opdrachten, uitwisseling tussen de buurtbemiddelaars. Dit alles in een gemoedelijke humorvolle sfeer waarin ik zorg voor veiligheid om elkaar van goede feedback te voorzien.

1.57 Het Neutrale gesprek

In deze workshop krijg je inzichten en vaardigheden in

- het stellen van neutrale, non suggestieve vragen
- Clean Language, de methodiek
- Non-verbaal neutraal in een gesprek
- De kracht en valkuilen van uw eigen non-verbale signalen

De workshop is interactief met een mooie afwisseling tussen theorie, oefeningen en eigen situaties. Er is voldoende inbreng voor eigen vragen en wensen. "De workshop is te combineren met andere workshops die ik geef". Deelnemers gaan naar huis met:

- handvaten om non-suggestieve vragen te stellen tijdens een bemiddeling
- inzicht en handvaten in de kracht van de persoonlijke non-verbale kwaliteiten
- naslagwerk
- bemiddelaars die elkaar nog beter kennen
- gezellige middag met afwisseling en humor

Overige informatie

Stef Soons is een aantal jaren buurtbemiddelaar geweest in de regio Nijmegen en master in lichaamstaal en Clean Language.

De training is erkend door het MfN voor 6 punten categorie 2.

Contact

Stef Soons, regisseur(t) uw team

info@stefsoons.nl

www.stefsoons.nl

(06) 52 333 815

Referenties 2025

Buurtbemiddeling Midden-Drenthe: t.posthoorn@welzijnswerkmd.nl

1.58 Transformatie van de communicatie, hoe werkt dat?

Het transformatieve model voor conflicthantering gaat ervan uit dat mensen de behoefte hebben aan zowel autonomie (zelfontplooiing en zelfbeschikking) als aan het aangaan van relaties met anderen (verbinding met de ander en begrip voor elkaar). Iedereen heeft de capaciteit om dit in zijn dagelijkse interactie te realiseren. Dit model ziet een conflict dan ook als een *tijdelijke* crisis in deze interactie tussen partijen. Partijen die boos op elkaar zijn communiceren niet meer vanuit hun kracht, maar vanuit hun zwakte. Als je nadenkt over een conflictsituatie waarin je zelf partij was, herken je dat meestal wel. Je trekt je bijvoorbeeld terug of wordt juist aanvallend, je toon wordt anders of je doet uitspraken die je normaal niet zou doen. En hoe verder het conflict zich ontwikkelt, des te minder de ene partij open staat voor de situatie van de andere partij. Partijen vervreemden als het ware van elkaar.

De transformatieve werkwijze richt zich op het ondersteunen van partijen bij het transformeren van een dergelijke destructieve communicatie naar een constructieve communicatie. Dit doet de bemiddelaar door proactief te luisteren en interventies toe te passen. Deze interventies zijn erop gericht om partijen te helpen om meer duidelijkheid te krijgen over hun eigen situatie en de beslissingen die ze hierin willen nemen (empowerment) en meer erkenning voor het perspectief van de ander te krijgen (recognition). De bemiddelaar gebruikt hiervoor een aantal instrumenten: reflecteren, samenvatten en het stellen van procesvragen. Een belangrijk uitgangspunt van deze werkwijze is dat de partijen de regie over het gesprek hebben: zij bepalen *met wie*, *over wat* en *hoe* ze het gesprek willen voeren. De bemiddelaar vertrouwt erop dat partijen zelf het beste weten waar hun conflict over gaat en zij de kracht hebben er iets aan te doen.

1.59 Krachtig omgaan met je eigen conflicten

In deze training wordt het transformatieve model gebruikt om meer inzicht in je eigen conflictcommunicatie te krijgen en jezelf te “empoweren” om effectiever te kunnen communiceren met de ander. Zo ontstaat er bij bemiddelaars meer begrip voor de partijen waarmee zij in een buurtbemiddeling te maken hebben.

Overige informatie

Het transformatieve model voor conflicthantering is gebaseerd op het boek *The Promise of Mediation* van Joseph Folger en Baruch Bush uit 1994.

De mate van verdieping in dit model hangt af van de duur van een workshop (van 2 uur tot een hele dag, afhankelijk van wensen t.a.v. verdieping, oefenen en feedback).

Afhankelijk van de grootte van de groep komt zij alleen of met een co-trainer.

PE-punten voor MfN-mediators zijn aan te vragen, het aantal is afhankelijk van de ingeplande trainingstijd.

Contact

De trainingen worden gegeven door gecertificeerde transformatieve mediators van Stichting Het Transformatieve Model. www.hettransformatievemodel.nl

Anja Bekink
(06) 1418 3996
info@hettransformatievemodel.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Maastricht, Jan van der Weerd, info@buurtbemiddeling-maastricht.nl, (06) 52 65 16 47

Twee uur durende “Taste of TM”; twee coördinatoren van Buurtbemiddeling Midden-Limburg zijn referent:

- Buurtbemiddeling Midden-Limburg, Mieke Moons, miekemoons@proteion.nl en Claire van Bekkum, clairevanbekkum@proteion.nl, het telefoonnummer is: (06) 202 80576.

1.60 Introductietraining niet zichtbare beperking

Als buurtbemiddelaar ontmoet je veel mensen. Onder hen bevinden zich ook mensen met een niet zichtbare beperking, zoals een licht verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel of autisme. Omdat de beperking niet zichtbaar is, herken je deze niet altijd direct. Kennis over het herkennen van en omgaan met mensen met een niet zichtbare beperking kan helpen om de ander beter te begrijpen en de communicatie soepeler te laten verlopen. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- Het overbrengen van informatie;
- Het maken, begrijpen en nakomen van afspraken;
- Voor u vanzelfsprekende communicatie en omgang die niet het gewenste effect hebben;
- Conflictsituaties als gevolg van onduidelijkheid en onbegrip;
- Herhaaldelijk terugkerende situaties waar geen verandering in lijkt te komen;

Het doel van de training is dat de professionals en/of vrijwilligers met meer kennis over niet-zichtbare beperkingen en een afgestemde communicatie tot een betere samenwerking kunnen komen met mensen met een niet-zichtbare beperking. Om er zodoende voor te zorgen dat zij zich beter begrepen voelen en mee kunnen doen in de maatschappij. (inclusie)

Resultaat

- Omslag in denken van beperkingen naar mogelijkheden.
- Concrete herkenningpunten.
- Inzicht in denkwijze en begrip hoe mensen met een niet-zichtbare beperking het leven van alledag beleven en welke emoties dit kan oproepen.
- Concrete handvatten voor een afgestemde communicatie.
- Vaardigheden om deze effectief in te zetten tijdens gesprekken, overleg en/of in samenwerkingstrajecten met cliënten, klanten of bijvoorbeeld collega's.

Deze bij registerplein geaccrediteerde Introductietraining bestaat uit 2 dagdelen (1 dag) met modules gericht op kennis, vaardigheden en ervaren. Tevens zal een ervaringsdeskundige zijn/haar verhaal doen.

1.61 Beleeftraining niet zichtbare beperking

Als buurtbemiddelaar kun je te maken krijgen met mensen met een niet zichtbare beperking (NZB). Kennis over een niet zichtbare beperking zoals autisme, een licht verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel verbetert de kwaliteit van bemiddeling aan deze mensen. Tijdens de beleeftraining leer je hoe je mensen met een niet-zichtbare beperking herkent, hoe mensen met en zonder beperking elkaar beter begrijpen en hoe jouw bemiddeling bijdraagt aan inclusie van deze doelgroep.

Doel van de training

Tijdens deze training ervaar je zelf via het belevingscircuit hoe het is om je staande te moeten houden met een niet- zichtbare beperking. En geeft een ervaringsdeskundige een inkijkje in de belevingswereld van iemand met deze beperking. De inzichten vertalen we direct naar de werkprijktijk: wat betekent dit nou voor jouw manier van communiceren? Hoe stem je jouw bemiddeling af op mensen met een niet zichtbare beperking, zodat afspraken helder en haalbaar zijn en nagekomen kunnen worden? Het geeft direct praktische tips om de bemiddeling beter aan te laten sluiten.

Resultaat

- Basiskennis over mensen met een niet- zichtbare beperking en het belang om dat te herkennen.
- Je weet welke signalen kunnen wijzen op de aanwezigheid van een niet- zichtbare beperking waardoor je de bemiddeling kunt aansluiten op wat nodig is voor deze doelgroep.
- Je hebt zelf ervaren hoe je met een niet- zichtbare beperking het alledaagse leven beleeft: hoe ingewikkeld de maatschappij kan zijn en welke belemmeringen je tegenkomt.
- Je kunt praktische tips direct toepassen tijdens je bemiddeling.

Deze bij registerplein geaccrediteerde beleeftraining bestaat uit 1 dagdeel (3,5 uur).

Overige informatie

De trainingen zijn bij Registerplein geaccrediteerd. De training kan via een open inschrijving gevolgd worden maar ook via een in company traject.

Afhankelijk van de plaats waar de training gehouden wordt zal een trainer van MEE Samen de training verzorgen.

Contact**MEE Samen**

accountmanagement@meesamen.nl

tel: 088 - 633 0 633

<https://www.meesamen.nl/trainingen>

Referenties

Op aanvraag

1.62 Burenbemiddeling: diverse trainingen uit Vlaanderen

- **5-daagse opleiding burenbemiddeling**

In deze opleiding leren nieuwe (vrijwillige) burenbemiddelaars het vak. De cursus is interactief en is een afwisseling tussen praktijk en theorie.

Deze 5-daagse opleiding is de enige opleiding die door de (Belgische) Federale Bemiddelingscommissie erkend is als permanente bijscholing voor erkende bemiddelaars.

- **2-daagse training: coachen in burenconflicten** (voor bemiddelaars die de 5-daagse training reeds volgden). In deze vervoltraining leren burenbemiddelaars om een buur individueel te coachen wanneer er (nog) geen bemiddelingsgesprek met de buur mogelijk is. De bemiddelaar begeleidt de buur om zijn gewenste doelen scherp te krijgen en helpt de buur om deze te verwezenlijken.

- **2 daagse opleiding: bemiddelen in buurtconflicten** (voor gevorderde burenbemiddelaars). De burenbemiddelaars leren in deze training bemiddelen met grotere groepen: een straat waar er onenigheid is over parkeren of samenleven in een appartementsblok, of van een café dat voor de bewoners hinder veroorzaakt...

- **Workshops en thema-avonden:**

- o Hoe verminder je weerstand?
- o Wat als de andere buur geen probleem heeft?
- o Onpartijdig of meerzijdig partijdig?
- o Hoe positioneert de bemiddelaar zich?
- o Van probleem naar oplossing: hoe verleg ik de focus?
- o Escalatie en de-escalatie van een conflict.
- o Verbindende interventies.
- o De bemiddelaar en de roos van Leary.
- o Wie ben ik als bemiddelaar?
- o De 'ja's': de rode draad in het bemiddelingsproces.
- o Co-bemiddeling.
- o De twee componenten van het conflict: hoe kan je ermee aan de slag.
- o De kernkwadranten.
- o Conflict: wat doet het met mensen?
- o De basisprincipes van bemiddeling.
- o Inzoomen op: contacteren buur 1 en 2, de intake of het bemiddelingsgesprek

Dag- of namiddagopleidingen over:

- o Conflict: anders bekeken.
- o Opfrissing van verschillende fasen van een bemiddelingsproces of van de gesprekstechnieken, methodieken e.d.
- o Bemiddeling in een notendop.
- o Ontwikkelingsgericht bemiddelen.
- o De gereedschapskoffer van de bemiddelaar.
- o De 4 contextuele dimensies van Nagy.
- o De giraf en de jakhals in ieder van ons.
- o Buurtbemiddeling: een introductie.

Overige informatie

Ine Van Gompel woont en werkt in België. Zij is buurt- en burenbemiddelaar (in Mechelen, voorheen in Antwerpen), erkend sociaal bemiddelaar en trainer voor buurt/burenbemiddelaars in heel Vlaanderen.

Contact

Ine Van Gompel
inevangompel@yahoo.com Tel. +32 (0)498 -770490 Vlaanderen